zonneplan

Product-voorwaarden Vast gas

6 oktober 2026

Productvoorwaarden Vast Gas
Zonneplan Energie B.V.

Voor de levering van gas tegen een vaste prijs voor een vaste looptijd van twaalf maanden aan huishoudelijke eindafnemers, micro-ondernemingen en overige eindafnemers met een kleine aansluiting.

In deze productvoorwaarden staan de afspraken die horen bij jouw leveringsovereenkomst voor vast gas met Zonneplan Energie. Lees de voorwaarden goed door, want ze zijn belangrijk.

Deze productvoorwaarden gelden vanaf 6 oktober 2026.

1. Algemene afspraken

Wat bedoelen wij met...?

1.1 **Je/Jij/Jouw:** de persoon of organisatie met wie wij, Zonneplan, een overeenkomst hebben gesloten voor de levering van gas tegen een vaste prijs. Je bent een huishoudelijke eindafnemer, micro-onderneming of een andere eindafnemer met een kleine aansluiting.

1.2 **We/Wij/Ons/Zonneplan Energie**: Zonneplan Energie B.V., gevestigd aan Burgemeester Roelenweg 13-D, 8021 EV te Zwolle en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 77632990.

1.3 **Productvoorwaarden**: het document dat je nu leest met daarin onze afspraken voor het vaste gascontract dat je van ons afneemt.

1.4 **Distributiesysteembeheerder:** de distributiesysteembeheerder zorgt voor het transport van gas en stroom. Voorheen werd dit de netbeheerder genoemd.

1.5 **Vaste prijs**: het met jou afgesproken leveringstarief per m^3 en de vaste leveringskosten per maand, zoals vermeld in jouw bevestigingsbrief. Deze tarieven blijven gedurende de gehele looptijd ongewijzigd. Lees meer in artikel 5.

1.6 **Looptijd, Startdatum en Einddatum**: de looptijd bedraagt twaalf maanden en loopt van de Startdatum tot de Einddatum. Beide staan vermeld in jouw bevestigingsbrief.

1.7 **Referentieproduct en Referentietarief:** het vergelijkbare gascontract en het bijbehorende leveringstarief dat wij gebruiken om een eventuele opzegvergoeding te berekenen, bepaald volgens artikel 8.3.

1.8 **Standaardjaarverbruik (SJV)**: de door de distributiesysteembeheerder geregistreerde verwachte jaarlijkse hoeveelheid gas die op jouw aansluiting wordt afgenomen.

1.9 **Profielfracties:** de landelijk gehanteerde verdeling waarmee een jaarverbruik over de maanden van het jaar wordt gespreid. Verbruik in de koudere maanden weegt hierbij zwaarder dan de warmere maanden.

Welke regels gelden er?

1.10 Deze leveringsovereenkomst voor vast gas staat los van een eventuele overeenkomst voor de levering en teruglevering van stroom. Stap je over naar een andere leverancier voor je stroom, dan heeft dat geen gevolgen voor dit gascontract en omgekeerd. Zeg je het ene contract op? Dan loopt het andere gewoon door.

1.11 Naast deze productvoorwaarden gelden ook de algemene voorwaarden van Energie-Nederland (2026). Deze heb je ontvangen bij jouw aanvraag voor Zonneplan Energie. Staat in deze productvoorwaarden iets anders dan in die algemene voorwaarden? Dan gaan de afspraken in de productvoorwaarden voor. De rangorde is: (1) jouw bevestigingsbrief of laatste tariefbericht, (2) deze productvoorwaarden, (3) de algemene voorwaarden van Energie-Nederland (2026).

1.12 Wij behouden het recht om schrijf- en rekenfouten te herstellen zonder dat dit de overeenkomst ongeldig maakt.

1.13 Wij mogen deze productvoorwaarden alleen wijzigen:

a) vanwege een wijziging van wet- of regelgeving, voorschrift of beleidsregel van een bevoegde (overheids-)autoriteit;

b) vanwege een rechterlijke uitspraak of besluit van een toezichthoudende instantie;

c) wanneer de wijziging volgens ons nodig is vanwege technologische of andere ontwikkelingen in de energiemarkt of energiesector.

In deze gevallen informeren wij jou hierover minimaal 30 dagen van tevoren. Je mag dan kosteloos opzeggen vóór de ingangsdatum, tenzij wij op grond van de wet verplicht zijn de wijziging door te voeren of de wijziging geen nadelige gevolgen voor jou heeft.

2. Start overeenkomst

2.1 De looptijd van deze overeenkomst is twaalf maanden en loopt van de Startdatum tot de Einddatum. De Einddatum is gelijk aan de Startdatum plus twaalf maanden. De hele looptijd geldt de Vaste prijs.

2.2 Je hebt na ontvangst van de bevestigingsbrief 14 kalenderdagen bedenktijd. Wil je dat wij tijdens de bedenktijd al beginnen met leveren? Dat kan op jouw uitdrukkelijke verzoek. Bedenk je je dan alsnog binnen de termijn, dan betaal je alleen voor wat tot dat moment is geleverd.

2.3 Vragen wij je de levering op een latere datum te laten starten, of verzoek je dat zelf, dan verschuift de Einddatum mee: de looptijd van twaalf maanden begint altijd op de daadwerkelijke Startdatum.

2.4 Indien noodzakelijk, geef je bij de start van de levering zelf de meterstanden van jouw aansluiting aan ons door. Doe je dit niet op tijd? Dan schatten we jouw meterstanden.

2.5 Zorg ervoor dat je oude energiecontract is afgelopen op de Startdatum van je leveringsovereenkomst bij ons. Een eventuele opzegvergoeding is voor jouw eigen rekening.

2.6 Betaal je een voorschotfactuur niet voor de uiterlijke betaaldatum? Dan kunnen wij de aanmelding tot energielevering pauzeren en om een waarborgsom vragen.

3. Gebruik persoonsgegevens

3.1 Jouw persoonsgegevens worden verwerkt volgens onze privacyverklaring. Deze verklaring vind je op www.zonneplan.nl/privacy.

3.2 Je hebt ons toestemming gegeven om je meterstanden uit te lezen voor het uitvoeren van de overeenkomst, de facturatie en de jaarafrekening.

3.3 Wij gebruiken jouw e-mailadres voor belangrijke informatie over je contract. Heb je daarvoor apart toestemming gegeven, dan gebruiken wij het ook voor onze marketingberichten. Daarvoor kun je je altijd afmelden via de afmeldlink onderaan onze e-mails.

4. Financiële afspraken

4.1 Bij de keuze voor betaling via een automatische incasso (doorlopende SEPA-machtiging) geef je ons (NL08ZZZ776329903072) toestemming om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar jouw bank om een bedrag van jouw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Zonneplan Energie B.V. Ben je het niet eens met een afschrijving? Dan kun je die binnen 8 weken laten terugboeken via je eigen bank. Vraag jouw bank naar de voorwaarden. Het IBAN ten behoeve van het verwerken van (terug)betalingen is (NL92 ABNA 0881 2191 69) t.n.v. Zonneplan Energie B.V.

4.2 De uiterlijke betaaldatum van een factuur is de vervaldatum die op de factuur vermeld staat. Betaal je meerdere keren te laat, mislukt de incasso vaker of laat je een afschrijving meerdere keren zonder goede reden terugboeken? Dan mogen we je € 2,50 extra per factuur in rekening brengen.

4.3 Betaal je ook na meerdere betalingsherinneringen niet? Dan kunnen we een incassobureau inschakelen. Alle extra kosten hiervan (wettelijk minimaal € 40) zijn voor jou. Meer informatie over deze kosten vind je op de website van de ACM.

4.4 We mogen een kredietwaardigheidstoets doen voordat we een overeenkomst met je afsluiten. Is de uitslag negatief? Dan kunnen we besluiten alleen energie te leveren als je ons een waarborgsom betaalt. Een waarborgsom is nooit hoger dan een derde van het totaalbedrag van jouw verwachte jaarafrekening. Wij betalen de waarborgsom terug zoals beschreven in de algemene voorwaarden.

4.5 Voor het bepalen van jouw maandbedrag gebruiken wij het verwachte jaarverbruik dat wij doorkrijgen vanuit de distributiesysteembeheerder. We mogen dit verwachte verbruik aanpassen. Dit kan leiden tot een ander maandbedrag. Een aanpassing van het maandbedrag is geen wijziging van de Vaste prijs.

5. Tarieven en kosten gas

5.1 Je hebt gekozen voor een Vaste prijs. Het leveringstarief per m^3 en de vaste leveringskosten per maand staan vast gedurende de gehele looptijd. Wij wijzigen deze niet, behalve in de situaties uit artikel 5.4.

5.2 Voor de levering van gas wordt uitgegaan van een kalenderdag. Voor alle genoemde prijzen geldt dat de afgenomen m^3 gebaseerd zijn op de gespecificeerde kwaliteit: 1 m^3 = 35,17 MJ.

5.3 Boven op de Vaste prijs betaal je belastingen, heffingen en toeslagen van de overheid, zoals energiebelasting en btw. Ook betaal je de kosten van de distributiesysteembeheerder. Deze bedragen staan niet vast. Veranderen ze? Dan rekenen wij de nieuwe bedragen aan je door zodra ze officieel zijn vastgesteld, gepubliceerd en ingegaan. Je Vaste prijs verandert daardoor niet. Daarom kun je in dat geval niet kosteloos opzeggen. De kosten voor ETS2 (Europese emissiehandel voor brandstoffen) en voor de bijmengverplichting groen gas zitten al in je Vaste prijs. Die rekenen wij niet apart aan je door.

5.4 Je Vaste prijs verandert alleen als de wet, een besluit van de overheid of toezichthouder, of een uitspraak van de rechter ons daartoe verplicht. En dan alleen voor zover dat nodig is. Wij laten je minimaal 30 dagen van tevoren weten wat er verandert, waarom en vanaf wanneer. Omdat wij verplicht worden deze wijziging door te voeren kun je niet kosteloos opzeggen.

5.5 Daarnaast brengen wij je de in jouw bevestigingsbrief vermelde vaste leveringskosten in rekening voor de levering van gas.

6. Jaarafrekening

6.1 Je ontvangt van Zonneplan Energie minimaal één keer per jaar een overzichtelijke jaarafrekening. Deze jaarafrekening wordt gemaakt op basis van jouw definitieve verbruik. Je ontvangt jouw jaarafrekening binnen 6 weken na ieder contractjaar.

6.2 Op jouw jaarafrekening verrekenen we de in rekening gebrachte maandbedragen met de totale kosten van jouw gasverbruik. Heb je te veel betaald? Dan storten wij het verschil binnen 6 weken terug op jouw

rekening of trekken wij het bedrag af van jouw maandbedrag voor de volgende maand. Heb je te weinig betaald? Dan krijg je van ons een extra rekening voor het bedrag dat je nog moet betalen.

7. Einde van de looptijd

7.1 We verlengen je vaste contract niet automatisch naar een nieuw vast contract. Doe je niets, dan loopt de overeenkomst na de Einddatum automatisch door als ons variabele gascontract: een overeenkomst voor onbepaalde tijd met variabele tarieven. Daarvoor gelden aparte productvoorwaarden, die je tijdig vóór de Einddatum ontvangt. Een variabel contract kun je daarna altijd kosteloos opzeggen met een opzegtermijn van vijf werkdagen.

7.2 Minimaal 30 dagen vóór de Einddatum informeren wij je over: de Einddatum van jouw lopende contract, jouw opties, wat er gebeurt als je niets doet, de voorwaarden en de dan geldende variabele tarieven.

8. Beëindiging en opzegvergoeding

8.1 Je kunt dit contract tegen de Einddatum kosteloos beëindigen door opzegging bij Zonneplan Energie B.V. of via jouw nieuwe leverancier. Er geldt een opzegtermijn van vijf werkdagen.

8.2 Zeg je het contract vóór de Einddatum op (tussentijdse opzegging), dan betaal je een opzegvergoeding. Deze vergoeding wordt berekend volgens artikel 8.3, behalve in de situaties genoemd in artikel 8.7.

8.3 Wij berekenen de opzegvergoeding als volgt:

a) Opzegvergoeding = Resterend volume × (jouw vaste leveringstarief − Referentietarief), waarbij beide tarieven exclusief belastingen en heffingen zijn, vermeerderd met btw. Is het Referentietarief gelijk aan of hoger dan jouw vaste leveringstarief? Dan bedraagt de opzegvergoeding € 0.

b) Resterend volume: de hoeveelheid gas die je vanaf de dag waarop onze levering eindigt tot de Einddatum naar verwachting nog zou afnemen. Wij bepalen dit op basis van jouw Standaardjaarverbruik (SJV), verdeeld over de resterende periode volgens de Profielfracties. Hierdoor weegt verbruik in koudere maanden zwaarder dan in warmere maanden.

c) Referentietarief: het leveringstarief van het Referentieproduct dat geldt op de dag waarop wij jouw opzegging of de overstapmelding van je nieuwe leverancier ontvangen (bij een indicatie: de dag waarop je die opvraagt). Het Referentieproduct is (i) ons vaste gascontract voor nieuwe klanten dat, afgezien van de prijs, gelijk is aan jouw contract wat betreft type product en herkomst van het gas en waarvan de vaste looptijd zo dicht mogelijk aansluit bij jouw resterende looptijd; bieden wij dat niet meer aan, dan (ii) ons vaste gascontract met vergelijkbare kenmerken en de looptijd die het dichtst bij jouw resterende looptijd ligt; bieden wij ook dat niet aan, dan (iii) ons gasaanbod voor huishoudelijke klanten en micro-ondernemingen met de hoogste prijs per m³.

8.4 Op jouw verzoek geven wij je een indicatie van de hoogte en de berekening van de opzegvergoeding, op basis van een door jou op te geven laatste leveringsdag. Deze indicatie is niet definitief: het Referentietarief kan tot je daadwerkelijke opzegging nog veranderen. Zeg je op of stap je over, dan ontvang je van ons direct de definitieve hoogte en berekening van de opzegvergoeding. Dat bedrag staat twee maanden vast, gerekend vanaf de dag waarop wij het aan je hebben verstrekt. Eindigt de levering pas na die twee maanden, dan berekenen wij de opzegvergoeding opnieuw bij de eindafrekening.

8.5 De actuele Referentietarieven houden wij voor je beschikbaar op start.zonneplan.nl/energie en in de Zonneplan app, zodat je de berekening kunt controleren.

8.6 Beëindigen wij de overeenkomst, dan hoef je geen opzegvergoeding te betalen. Beëindigen wij de overeenkomst wegens wanbetaling, fraude of misbruik door jou? Dan kunnen wij wel de schade die wij daardoor lijden bij je in rekening brengen, zoals beschreven in de algemene voorwaarden.

8.7 Je hoeft geen opzegvergoeding te betalen als:

a) het Referentietarief gelijk is aan of hoger is dan jouw vaste leveringstarief;

b) je opzegt op of na de Einddatum;

c) je opzegt binnen de 14 dagen bedenktijd;

d) de overeenkomst eindigt omdat jouw gasaansluiting door de netbeheerder wordt verwijderd;

e) wij een voor jou nadelige wijziging doorvoeren waartoe wij niet wettelijk verplicht zijn (zie de artikelen 1.13 en 5.4);

f) de overeenkomst eindigt door jouw overlijden.

8.8 Verhuis je tijdens de looptijd? Dan kun je de overeenkomst kosteloos meenemen naar je nieuwe adres, tegen dezelfde voorwaarden en voor de resterende looptijd. Neem je de overeenkomst niet mee? Bijvoorbeeld omdat je nieuwe adres geen gasaansluiting heeft, omdat je gaat samenwonen of omdat je emigreert en zeg je daardoor tussentijds op. Dan betaal je wel de opzegvergoeding uit artikel 8.3.

8.9 Bij beëindiging van de overeenkomst sturen wij binnen zes weken na het einde van de levering een eindafrekening met het definitieve verbruik en de verrekening van eventuele voorschotten. Als wij door

omstandigheden (bijvoorbeeld ontbrekende meetdata) niet tijdig kunnen afrekenen, informeren wij je hierover.

8.10 Wanneer je de opzegging niet via jouw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kun je dit doen via de Zonneplan app of via energie@zonneplan.nl.

8.11 Zonneplan hanteert bruikleen van de Zonneplan Connect energiemeter. Als je na contractbeëindiging de Zonneplan Connect na 4 weken niet terugstuurt, brengt Zonneplan Energie €99 inclusief btw in rekening. Zonneplan Energie behoudt zich het recht om dit te verrekenen met jouw eindafrekening of hier een losse factuur voor te sturen.

8.12 Zijn er bijzondere omstandigheden waardoor het in rekening brengen van de opzegvergoeding onevenredig nadelige gevolgen voor jou zou hebben? Dan kunnen wij de opzegvergoeding lager vaststellen.

9. Overige bepalingen

9.1 Voor onderwerpen die niet in deze productvoorwaarden zijn geregeld, waaronder de waarborgsom, de klachten- en geschillenregeling (Geschillencommissie Energie), aansprakelijkheid, systeembeheer, de meter en meterstanden, gelden de algemene voorwaarden van Energie-Nederland (2026).

9.2 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

9.3 Heb je een vraag of een klacht? Neem dan contact op met onze klantenservice via de Zonneplan app, per e-mail via energie@zonneplan.nl of telefonisch via 088 020 3000. Je actuele contactgegevens en openingstijden vind je ook op www.zonneplan.nl/contact. Een klacht behandelen wij binnen acht weken en we laten je schriftelijk en gemotiveerd weten wat onze conclusie is. Ben je het daar niet mee eens? Dan kun je het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Energie (www.degeschillencommissie.nl). Informatie over je rechten als energieklant vind je bij ACM ConsuWijzer (www.consuwijzer.nl).