zonneplan

Product-voorwaarden Variabel gas

6 oktober 2026

Productvoorwaarden Variabel Gas
Zonneplan Energie B.V.

Voor de levering van gas tegen een variabel tarief voor onbepaalde tijd aan huishoudelijke eindafnemers, micro-ondernemingen en overige eindafnemers met een kleine aansluiting. Je komt op dit contract terecht wanneer jouw vaste gascontract afloopt en je geen andere keuze maakt, of wanneer je hier zelf voor kiest.

In deze productvoorwaarden staan de afspraken die horen bij jouw leveringsovereenkomst voor variabel gas met Zonneplan Energie. Lees de voorwaarden goed door, want ze zijn belangrijk.

Deze productvoorwaarden gelden vanaf 6 oktober 2026.

1. Algemene afspraken

Wat bedoelen wij met...?

1.1 **Je/Jij/Jouw:** de persoon of organisatie met wie wij, Zonneplan, een overeenkomst hebben gesloten voor de levering van gas tegen een variabel tarief. Je bent een huishoudelijke eindafnemer, micro-onderneming of een andere eindafnemer met een kleine aansluiting.

1.2 **We/Wij/Ons/Zonneplan Energie**: Zonneplan Energie B.V., gevestigd aan Burgemeester Roelenweg 13-D, 8021 EV te Zwolle en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 77632990.

1.3 **Productvoorwaarden**: het document dat je nu leest met daarin onze afspraken voor het variabele gascontract dat je van ons afneemt.

1.4 **Distributiesysteembeheerder:** De distributiesysteem-beheerder zorgt voor het transport van gas en stroom. Voorheen werd dit de netbeheerder genoemd.

1.5 **Variabel tarief:** het leveringstarief per m³ en de vaste leveringskosten per maand die wij van tijd tot tijd mogen wijzigen (verhogen of verlagen), zoals beschreven in artikel 5.

Welke regels gelden er?

1.6 Deze leveringsovereenkomst voor variabel gas staat los van een eventuele overeenkomst voor de levering en teruglevering van stroom. Stap je over naar een andere leverancier voor je stroom, dan heeft dat geen gevolgen voor dit gascontract en omgekeerd. Zeg je het ene contract op? Dan loopt het andere gewoon door.

1.7 Naast deze productvoorwaarden gelden ook de algemene voorwaarden van Energie-Nederland (2026). Deze heb je ontvangen bij jouw aanvraag voor Zonneplan Energie. Staat in deze productvoorwaarden iets anders dan in die algemene voorwaarden? Dan gaan de afspraken in de productvoorwaarden voor. De rangorde is: (1) jouw bevestigingsbrief of laatste tariefbericht, (2) deze productvoorwaarden, (3) de algemene voorwaarden van Energie-Nederland (2026).

1.8 Wij behouden het recht om schrijf- en rekenfouten te herstellen zonder dat dit de overeenkomst ongeldig maakt.

1.9 Wij mogen deze Productvoorwaarden alleen wijzigen:

a) Vanwege een wijziging van wet- of regelgeving, voorschrift of beleidsregel van een bevoegde (overheids-)autoriteit;

b) Vanwege een rechterlijke uitspraak of besluit van een toezichthoudende instantie;

c) Wanneer de wijziging volgens ons nodig is vanwege technologische of andere ontwikkelingen in de energiemarkt of energiesector.

In deze gevallen informeren wij jou hierover minimaal 30 dagen van tevoren. Je mag dan kosteloos opzeggen vóór de ingangsdatum, tenzij wij op grond van de wet verplicht zijn de wijziging door te voeren of de wijziging geen nadelige gevolgen voor jou heeft.

2. Start overeenkomst

2.1 Deze overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd.

2.2 Indien noodzakelijk, geef je bij de start van de levering zelf de meterstanden van jouw aansluiting aan ons door. Doe je dit niet op tijd? Dan schatten we jouw meterstanden.

2.3 Zorg ervoor dat je oude energiecontract is afgelopen op de startdatum van je leveringsovereenkomst bij ons. Een eventuele opzegvergoeding is voor jouw eigen rekening.

2.4 Betaal je een voorschotfactuur niet voor de uiterlijke betaaldatum? Dan kunnen wij de aanmelding tot energielevering pauzeren en om een waarborgsom vragen.

2.5 Kom je op dit contract via automatische omzetting van een aflopend vast gascontract? Dan loopt de levering zonder onderbreking door en hoef je niets te doen. Je ontvangt vóór de ingangsdatum een bevestiging met de dan geldende variabele tarieven en deze productvoorwaarden, en je hebt daarna 14 dagen om de voortzetting kosteloos te annuleren.

2.6 Sluit je dit contract zelf af (anders dan via automatische omzetting)? Dan heb je 14 kalenderdagen bedenktijd na ontvangst van de bevestiging.

3. Gebruik persoonsgegevens

3.1 Jouw persoonsgegevens worden verwerkt volgens onze privacyverklaring. Deze verklaring vind je op www.zonneplan.nl/privacy.

3.2 Je hebt ons toestemming gegeven om je meterstanden uit te lezen voor het uitvoeren van de overeenkomst, de facturatie en de jaarafrekening.

3.3 Wij gebruiken jouw e-mailadres voor belangrijke informatie over je contract. Heb je daarvoor apart toestemming gegeven, dan gebruiken wij het ook voor onze marketingberichten. Daarvoor kun je je altijd afmelden via de afmeldlink onderaan onze e-mails.

4. Financiële afspraken

4.1 Bij de keuze voor betaling via een automatische incasso (doorlopende SEPA-machtiging) geef je ons (NL08ZZZ776329903072) toestemming om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar jouw bank om een bedrag van jouw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Zonneplan Energie B.V. Ben je het niet eens met een afschrijving? Dan kun je die binnen 8 weken laten terugboeken via je eigen bank. Vraag jouw bank naar de voorwaarden. Het IBAN ten behoeve van het verwerken van (terug)betalingen is (NL92 ABNA 0881 2191 69) t.n.v. Zonneplan Energie B.V.

4.2 De uiterlijke betaaldatum van een factuur is de vervaldatum die op de factuur vermeld staat. Betaal je meerdere keren te laat, mislukt de incasso vaker of laat je een afschrijving meerdere keren zonder goede reden terugboeken? Dan mogen we je € 2,50 extra per factuur in rekening brengen.

4.3 Betaal je ook na meerdere betalingsherinneringen niet? Dan kunnen we een incassobureau inschakelen. Alle extra kosten hiervan (wettelijk minimaal € 40) zijn voor jou. Meer informatie over deze kosten vind je op de website van de ACM.

4.4 We mogen een kredietwaardigheidstoets doen voordat we een overeenkomst met je afsluiten. Is de uitslag negatief? Dan kunnen we besluiten alleen energie te leveren als je ons een waarborgsom betaalt. Een waarborgsom is nooit hoger dan een derde van het totaalbedrag van jouw verwachte jaarafrekening. Wij betalen de waarborgsom terug zoals beschreven in de algemene voorwaarden.

4.5 Voor het bepalen van jouw maandbedrag gebruiken wij het verwachte jaarverbruik dat wij doorkrijgen vanuit de distributiesysteembeheerder. We mogen dit verwachte verbruik aanpassen. Dit kan leiden tot een ander maandbedrag.

5. Tarieven en kosten gas

5.1 Je hebt een variabel tarief voor onbepaalde tijd. Wij stellen het leveringstarief per m³ in beginsel maandelijks vast; ook de vaste leveringskosten per maand kunnen wij aanpassen. De actuele en de reeds aangekondigde tarieven zie je altijd in de Zonneplan app.

5.2 Voor de levering van gas wordt uitgegaan van een gasdag: een periode die begint om 6:00 uur van een kalenderdag en eindigt om 6:00 uur van de daaropvolgende kalenderdag. Voor alle genoemde prijzen geldt dat de afgenomen m³ gebaseerd zijn op de gespecificeerde kwaliteit: 1 m³ = 35,17 MJ.

5.3 Wij maken het leveringstarief voor de komende periode ten minste één maand van tevoren aan je bekend, via de Zonneplan app en/of per e-mail. Binnen een aangekondigde periode wijzigen wij het tarief niet. Wij bepalen het tarief op grond van een of meer geldige redenen, waaronder:

a) veranderingen in onze (verwachte) inkoopkosten en in de groothandelsprijzen voor gas;
b) veranderingen in kosten die samenhangen met het product, zoals certificeringskosten, kosten voor duurzaamheid, herkomstgaranties, emissierechten (ETS2) en de bijmengverplichting groen gas;
c) veranderingen in onze prijs- en inkooprisico's, risicopremies, kosten voor leveringszekerheid, balanceringskosten en ons margebeleid;
d) veranderingen in onze algemene bedrijfskosten (zoals personeels-, ICT-, compliance- en auditkosten);
e) wijzigingen van wet- of regelgeving, besluiten of voorschriften van een bevoegde (overheids)autoriteit of toezichthoudende instantie, of een rechterlijke uitspraak.

5.4 Ben je het niet eens met een door ons aangekondigd nieuw tarief? Dan kun je vóór de ingangsdatum kosteloos opzeggen (zie artikel 7.1). Onze tarieven zijn altijd redelijk en transparant.

5.5 Bovenop het variabele leveringstarief betaal je belastingen, heffingen en toeslagen die de overheid oplegt, en de kosten voor de diensten van de distributiesysteembeheerder. Hieronder vallen, maar zijn niet beperkt tot, de energiebelasting, btw en alle overige door de overheid of een bevoegde autoriteit vastgestelde of gewijzigde belastingen, heffingen, opslagen en toeslagen. Wijzigingen hierin berekenen wij rechtstreeks aan je door vanaf het moment dat ze officieel zijn vastgesteld, gepubliceerd en in werking getreden.

5.6 Een variabel tarief kan gedurende de looptijd stijgen of dalen en kan aanzienlijke financiële gevolgen voor je hebben. Door te kiezen voor – of door te blijven bij – een variabel contract, aanvaard je deze onzekerheid. Wil je deze onzekerheid niet (langer) dragen, dan kun je op elk moment kosteloos overstappen (zie artikel 2.1).

6. Jaarafrekening

6.1 Je ontvangt van Zonneplan Energie minimaal één keer per jaar een overzichtelijke jaarafrekening. Deze jaarafrekening wordt gemaakt op basis van jouw definitieve verbruik. Je ontvangt jouw jaarafrekening binnen 6 weken na ieder contractjaar.

6.2 Op jouw jaarafrekening verrekenen we de in rekening gebrachte maandbedragen met de totale kosten van jouw gasverbruik. Heb je te veel betaald? Dan storten wij het verschil binnen 6 weken terug op jouw rekening of trekken wij het bedrag af van jouw maandbedrag voor de volgende maand. Heb je te weinig betaald? Dan krijg je van ons een extra rekening voor het bedrag dat je nog moet betalen.

7. Beëindiging overeenkomst

7.1 Dit contract kun je altijd kosteloos beëindigen door opzegging bij Zonneplan Energie B.V. of via jouw nieuwe leverancier. Er geldt een opzegtermijn van vijf werkdagen. Je hoeft nooit een opzegboete te betalen.

7.2 Bij beëindiging van de overeenkomst sturen wij binnen zes weken na het einde van de levering een eindafrekening met het definitieve verbruik en de verrekening van eventuele voorschotten. Als wij door omstandigheden (bijvoorbeeld ontbrekende meetdata) niet tijdig kunnen afrekenen, informeren wij je hierover.

7.3 Wanneer je de opzegging niet via jouw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kun je dit doen via de Zonneplan app of via energie@zonneplan.nl.

7.4 Zonneplan hanteert bruikleen van de Zonneplan Connect energiemeter. Als je na contractbeëindiging de Zonneplan Connect na 4 weken niet terugstuurt, brengt Zonneplan Energie €99 inclusief btw in rekening. Zonneplan Energie behoudt zich het recht om dit te verrekenen met jouw eindafrekening of hier een losse factuur voor te sturen.

8. Overige bepalingen

8.1 Voor onderwerpen die niet in deze productvoorwaarden zijn geregeld, waaronder de waarborgsom, de klachten- en geschillenregeling (Geschillencommissie Energie), aansprakelijkheid, systeembeheer, de meter en meterstanden, gelden de algemene voorwaarden van Energie-Nederland (2026).

8.2 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

8.3 Heb je een vraag of een klacht? Neem dan contact op met onze klantenservice via de Zonneplan app, per e-mail via energie@zonneplan.nl of telefonisch via 088 020 3000. Je actuele contactgegevens en openingstijden vind je ook op www.zonneplan.nl/contact. Een klacht behandelen wij binnen acht weken en we laten je schriftelijk en gemotiveerd weten wat onze conclusie is. Ben je het daar niet mee eens? Dan kun je het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Energie (www.degeschillencommissie.nl). Informatie over je rechten als energieklant vind je bij ACM ConsuWijzer (www.consuwijzer.nl).