zonneplan

Product-voorwaarden Dynamisch

1 januari 2026

Productvoorwaarden Dynamisch Zonneplan Energie B.V.

Voor levering én teruglevering van stroom en de levering van gas voor huishoudelijke eindafnemers, micro-ondernemingen en overige eindafnemers met een kleine aansluiting, op basis van een dynamisch energiecontract.

In deze productvoorwaarden staan de afspraken die wij met elkaar maken. Dit zijn de afspraken die horen bij jouw leveringsovereenkomst met Zonneplan Energie. Lees de voorwaarden goed door, want ze zijn belangrijk.

Deze productvoorwaarden gelden vanaf 1 januari 2026.

1. Algemene afspraken

Wat bedoelen wij met...?

1.1 **Je/Jij/Jouw:** de persoon of organisatie met wie wij, Zonneplan, een overeenkomst(en) hebben gesloten voor de levering en eventuele teruglevering van energie. Je bent een huishoudelijke eindafnemer, micro-onderneming of een andere eindafnemer met een kleine aansluiting.

1.2 **We/Wij/Ons/Zonneplan Energie**: Zonneplan Energie B.V., gevestigd aan Burgemeester Roelenweg 13-D, 8021 EV te Zwolle en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 77632990.

1.3 **Productvoorwaarden**: het document dat je nu leest met daarin onze afspraken voor de energie die je van ons afneemt én voor de stroom die je eventueel aan het net teruglevert.

1.4 **Distributiesysteembeheerder:** De distributiesysteem-beheerder zorgt voor het transport van gas en stroom. Voorheen werd dit de netbeheerder genoemd.

Welke regels gelden er?

1.5 De leveringsovereenkomsten voor stroom en de leveringsovereenkomst voor gas zijn twee aparte overeenkomsten.

1.6 Teruglevering is onderdeel van de leveringsovereenkomst voor stroom. Stap je over naar een andere leverancier voor je stroom (levering óf teruglevering)? Dan stopt je gehele stroomcontract bij ons automatisch.

1.7 Naast de productvoorwaarden gelden ook de algemene voorwaarden van Energie-Nederland (2026). Deze heb je ontvangen bij jouw aanvraag voor Zonneplan Energie. Staat in de productvoorwaarden iets anders dan in die algemene voorwaarden? Dan gaan de afspraken in de productvoorwaarden voor.

1.8 Wij behouden het recht om schrijf- en rekenfouten te herstellen zonder dat dit de overeenkomst(en) ongeldig maakt.

1.9 Wij mogen deze Productvoorwaarden alleen wijzigen:

a) Vanwege een wijziging van wet- of regelgeving, voorschrift of beleidsregel van een bevoegde (overheids-)autoriteit;

b) Vanwege een rechterlijke uitspraak of besluit van een toezichthoudende instantie;

c) Wanneer de wijziging volgens ons nodig is vanwege technologische of andere ontwikkelingen in de energiemarkt of energiesector.

In deze gevallen zullen wij jou hierover uiterlijk 30 dagen van tevoren informeren. Als wij dat doen heb je de mogelijkheid om kosteloos over te stappen.

2. Start overeenkomst(en)

2.1 Voor een dynamisch contract lezen wij jouw slimme meter op afstand uit. Kunnen wij bij de aanvraag van je overeenkomst(en) jouw slimme meter niet op afstand uitlezen? Dan kunnen we je aanvraag annuleren. We gaan dan niet over tot levering van energie op basis van een dynamisch tarief. We kunnen je dan alleen één van de modelcontracten aanbieden.

2.2 Indien noodzakelijk, geef je bij de start van de levering zelf de meterstanden van jouw aansluiting(en) aan ons door. Doe je dit niet op tijd? Dan schatten we jouw meterstanden.

2.3 Zorg ervoor dat je oude energiecontract is afgelopen op de startdatum van je leveringsovereenkomst bij ons. Een eventuele opzegvergoeding is voor jouw eigen rekening.

2.4 Betaal je de eerste voorschotfactuur niet voor de uiterlijke betaaldatum? Dan kunnen wij de aanmelding tot energielevering pauzeren en om een waarborgsom vragen.

3. Gebruik persoonsgegevens

3.1 Jouw persoonsgegevens worden verwerkt volgens onze privacyverklaring. Deze verklaring vind je op www.zonneplan.nl/privacy.

3.2 Je hebt ons toestemming gegeven om je meterstanden uit te lezen (via het landelijke P4-portaal en de P1-poort van je slimme meter met de Zonneplan Connect). Zonder deze data kunnen we je geen dynamisch tarief aanbieden. Trek je je toestemming in? Dan zetten we je contract automatisch om naar ons variabele Modelcontract.

3.3 Je hebt ons toestemming gegeven om jouw e-mailadres te gebruiken voor belangrijke informatie over je contract en voor onze marketingberichten. Voor marketingberichten kun je je altijd afmelden via de afmeldingslink onderaan onze e-mails.

4. Financiële afspraken

4.1 Bij de keuze voor betaling via een automatische incasso (doorlopende SEPA machtiging) geef je ons

(NL08ZZZ776329903072) toestemming om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar jouw bank om een bedrag van jouw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Zonneplan Energie B.V. Ben je het niet eens met een afschrijving? Dan kun je die binnen 8 weken laten terugboeken via je eigen bank. Vraag jouw bank naar de voorwaarden. Het IBAN ten behoeve van het verwerken van (terug)betalingen is (NL92 ABNA 0881 2191 69) t.n.v. Zonneplan Energie B.V.

4.2 De uiterlijke betaaldatum van een factuur is de vervaldatum die op de factuur vermeld staat. Betaal je meerdere keren te laat, mislukt de incasso vaker of laat je een afschrijving meerdere keren zonder goede reden terugboeken? Dan mogen we je € 2,50 extra per factuur in rekening brengen.

4.3 Betaal je ook na meerdere betalingsherinneringen niet? Dan kunnen we een incassobureau inschakelen. Alle extra kosten hiervan (wettelijk minimaal € 40) zijn voor jou. Meer informatie over deze kosten vind je op de website van de ACM.

4.4 We mogen een kredietwaardigheidstoets doen voordat we een overeenkomst met je afsluiten. Is de uitslag negatief? Dan kunnen we besluiten alleen energie te leveren als je ons een waarborgsom betaalt.

4.5 Voor het bepalen van jouw maandbedrag hanteren wij het verwachte jaarverbruik dat wij doorkrijgen vanuit de distributiesysteembeheerder. We mogen dit verwachte verbruik aanpassen. Dit kan leiden tot een ander maandbedrag.

5. Tarieven algemeen

5.1 Je hebt gekozen voor een dynamisch tarief. Voor stroom verandert de prijs per kwartier of uur, voor gas per dag. De actuele tarieven zie je in de Zonneplan app.

5.2 Het dynamische energietarief geldt alleen als wij jouw verbruiksgegevens en meetgegevens van de distributiesysteembeheerder ontvangen.

5.3 Kunnen we je verbruiksdata onverhoopt een tijdje niet ontvangen? Dan gebruiken we voor die periode een schatting. Duurt de periode langer dan 30 dagen? Dan mogen we je contract omzetten naar ons variabele Modelcontract. De voorwaarden daarvan vind je op www.zonneplan.nl/modelcontract.

5.4 Bovenop de energietarieven betaal je ook energiebelasting, btw en eventuele andere door de overheid opgelegde toeslagen. Wijzigingen hierin berekenen we direct door. Ook betaal je voor de diensten van je distributiesysteemnetbeheerder.

5.5 Bij dynamische tarieven weerspiegelen de prijzen voor een kilowattuur elektriciteit of een kubieke meter gas de prijsbewegingen op de energiemarkt. Daarnaast betaal je ons de andere met jou afgesproken vergoedingen en kosten. Wij mogen deze vergoedingen en kosten wijzigen indien er sprake is van:

a) veranderingen in onze (verwachte) kosten, zowel kosten die direct verband houden met het betreffende product (zoals certificeringskosten, kosten voor duurzaamheid, herkomstgaranties of emissierechten) als algemene bedrijfskosten (zoals personeelskosten, ICT-kosten, compliance- en auditkosten);

b) veranderingen in onze prijs- en inkooprisico's, risicopremies, kosten voor leveringszekerheid en ons margebeleid; en wijzigingen van wet- of regelgeving, besluiten of voorschriften van een bevoegde (overheids-) autoriteit of toezichthoudende instantie of een rechterlijke uitspraak.

Als we dit doen, laten we je dat 30 dagen van tevoren weten. Je kunt dan kosteloos overstappen.

6. Tarieven stroom (indien van toepassing)

6.1 De stroomprijs is gebaseerd op:

a) De per kwartier variërende beursprijs; EPEX Day Ahead in €/kWh. Waarbij er geen onderscheid meer wordt gemaakt tussen normaal en daluren. De uurprijs die wij aanbieden wordt bepaald op basis van het rekenkundige gemiddelde van de vier kwartieren in het uur.

b) De inkoopvergoeding in €/kWh. Dit is een vergoeding in €/kWh gebaseerd op de kosten die wij maken voor inkoop, afhandeling van elektriciteit op de energiebeurs en dergelijke.

6.2 In jouw overeenkomst staat vermeld of jouw stroom wordt afgerekend tegen kwartier- of uurprijzen.

6.3 Voor stroom ontvang je jaarlijks een vermindering op energiebelasting. Dit kan ook € 0,00 zijn als er geen sprake is van een verblijfsfunctie. Dit verrekenen wij op jouw jaarnota.

6.4 Daarnaast brengen wij je vaste leveringskosten in rekening voor de levering van stroom.

7. Tarieven teruglevering (indien van toepassing)

7.1 Wanneer je zelf energie opwekt en eventueel een deel daarvan teruglevert, wordt voor kleine aansluitingen de salderingsregeling toegepast, zolang deze regeling vanwege wetgeving van kracht is.

7.2 Je ontvangt voor de teruglevering van stroom van ons de geldende stroomprijs exclusief energiebelasting. Dit betekent dat je ook de inkoopvergoeding van ons terugkrijgt wanneer je stroom teruglevert.

8. Tarieven gas (indien van toepassing)

8.1 Bij de in deze leveringsovereenkomst vermelde leveringsperiode wordt uitgegaan van een gasdag: een periode die begint om 6:00 uur van een kalenderdag en eindigt om 6:00 uur van de daaropvolgende kalenderdag. Voor alle genoemde prijzen geldt dat de afgenomen m3 gebaseerd zijn op de gespecificeerde kwaliteit: 1 m3 = 35,17 MJ.

8.2 De gasprijs is gebaseerd op:

c) De per dag variërende beursprijs; PEGAS EGSI TTF DA in €/m³;

d) De inkoopvergoeding in €/m³. Dit is een vergoeding in €/m³ gebaseerd op de inkoop en afhandeling van gas op de energiebeurs en het afstemmen van de levering van gas op het werkelijke afnameprofiel en dergelijke.

8.3 Daarnaast brengen wij je vaste leveringskosten in rekening voor de levering van gas.

9. Jaarafrekening

9.1 Je ontvangt van Zonneplan Energie minimaal één keer per jaar een overzichtelijke jaarafrekening. Deze jaarafrekening wordt gemaakt op basis van jouw definitieve verbruik. Je ontvangt jouw jaarafrekening binnen 6 weken na ieder contractjaar.

9.2 Op jouw jaarafrekening verrekenen we de in rekening gebrachte maandbedragen met de totale kosten van jouw energieverbruik. Heb je te veel betaald? Dan storten wij het verschil binnen 6 weken terug op jouw rekening of trekken wij het bedrag af van jouw maandbedrag voor de volgende maand. Heb je te weinig betaald? Dan krijg je van ons een extra rekening voor het bedrag dat je nog moet betalen.

10. Beëindiging contract

10.1 Dit contract kun je beëindigen door opzegging bij Zonneplan Energie B.V. of via jouw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos. Er geldt een opzegtermijn van vijf werkdagen.

10.2 Bij beëindiging van de overeenkomst sturen wij binnen zes weken na opzegging een eindafrekening met het definitieve verbruik en de verrekening van eventuele voorschotten. Als wij door omstandigheden (bijvoorbeeld ontbrekende meetdata) niet tijdig kunnen afrekenen, informeren wij je hierover.

10.3 Wanneer je de opzegging niet via jouw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kun je dit doen via de Zonneplan app of via energie@zonneplan.nl.

10.4 Zonneplan hanteert bruikleen van de Zonneplan Connect energiemeter. Als je na contractbeëindiging de Zonneplan Connect na 4 weken niet terugstuurt, brengt Zonneplan Energie €99 inclusief btw in rekening. Zonneplan Energie behoudt zich het recht om dit te verrekenen met jouw eindafrekening of hier een losse factuur voor te sturen.