zonneplan

Algemene voorwaarden Zonneplan

12 mei 2026

Algemene voorwaarden Zonneplan B.V.

In deze algemene voorwaarden staan de afspraken die wij met elkaar maken. Dit zijn de afspraken die horen bij uw overeenkomst met Zonneplan. Lees de voorwaarden goed door, want ze zijn belangrijk.

Deze algemene voorwaarden gelden vanaf 12 mei 2026

1. Algemene afspraken

Wat bedoelen wij met...?

1.1 **U:** de particuliere woningeigenaar met wie wij, Zonneplan, een overeenkomst hebben gesloten voor het leveren van producten of diensten. De levering van energie valt hier niet onder. In uw offerte of overeenkomst ziet u om welke soort overeenkomst het gaat, zoals bijvoorbeeld een koopovereenkomst voor een Thuisbatterijsysteem, Zonnepanelensysteem, Laadsysteem of Groepenkast. U kunt meerdere overeenkomsten met ons hebben.

1.2 **We/Wij/Ons:** Zonneplan B.V., gevestigd aan Burgemeester Roelenweg 13-D, 8021 EV te Zwolle en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 56968329.

1.3 **Algemene voorwaarden:** het document dat u nu leest met daarin onze algemene afspraken, betalingsafspraken en afspraken per product of dienst.

1.4 **Welke regels gelden er:** Heeft u een overeenkomst ondertekend of hierop digitaal akkoord gegeven? Dan gelden als eerste de afspraken die wij hebben gemaakt in onze overeenkomst(en). Daarnaast gelden de regels die zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden en de garantievoorwaarden. Hebben wij in uw overeenkomst(en) afwijkende afspraken gemaakt? Dan gelden deze afspraken in plaats van de afspraken uit de overeenkomst of de algemene voorwaarden.

2. Waarvoor zijn wij aansprakelijk

2.1 Zonneplan levert producten en diensten volgens de geldende wet- en regelgeving. Wij zorgen ervoor dat alle afspraken correct worden nagekomen. Als wij onze werkzaamheden laten uitvoeren door een derde partij, blijven wij verantwoordelijk voor de juiste uitvoering.

2.2 Is Zonneplan aansprakelijk? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat onze verzekering uitkeert. Keert de verzekering niet uit? Dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de producten of diensten waarop de schade betrekking heeft. Deze beperking geldt niet als de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Zonneplan of haar leidinggevenden. Uw wettelijke rechten als consument blijven altijd gelden. U heeft bijvoorbeeld recht op een goed werkend product en op bescherming via de wet over productaansprakelijkheid (artikel 6:185 BW).

2.3 Tijdens de installatiewerkzaamheden kunnen er zichtbare sporen achterblijven, bijvoorbeeld door de montage en demontage van steigers of door graaf-, boor- en straatwerkzaamheden. Deze sporen zijn helaas onvermijdelijk. Wij kunnen hiervoor niet (geldelijk) aansprakelijk worden gesteld. Zonneplan zet zich uiteraard in om deze sporen tot een minimum te beperken.

2.4 In situaties van overmacht of wanneer wij afhankelijk zijn van derden, bijvoorbeeld voor de werking van onze producten en diensten, kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor de financiële gevolgen. Bijvoorbeeld bij een internetstoring.

2.5 Wij zijn niet aansprakelijk voor financiële gevolgen van wijzigingen in de belasting- en/of energiewetgeving. Als wetswijzigingen ons verplichten om onze algemene voorwaarden of werkwijze aan te passen, mogen wij dit doen. We laten het u op tijd weten als er iets verandert. Heeft de wijziging grote gevolgen voor uw rechten of plichten? Dan mag u de overeenkomst kosteloos beëindigen. Dit geldt niet als de wijziging verplicht is volgens de wet en we daar niet van mogen afwijken.

2.6 Wij zijn niet verantwoordelijk voor het naleven van specifieke eisen die uw verzekeraar stelt aan onze installaties. Omdat deze voorwaarden per verzekeraar verschillen en regelmatig kunnen wijzigen, bent u als klant zelf verantwoordelijk voor het controleren en naleven van deze eisen. Wij raden u aan om voorafgaand aan de installatie contact op te nemen met uw verzekeraar om te verifiëren of de installatie aan hun voorwaarden voldoet.

2.7 U bent zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik van onze producten. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist of niet-conform gebruik van Zonneplan-producten.

2.8 U bent zelf verantwoordelijk voor de geschiktheid van uw woning voor de installatie van een Zonneplan-product. Dit betekent dat u ervoor instaat dat de dakconstructie, de dakbedekking en de elektrische installatie in een voldoende goede en veilige staat verkeren. Zonneplan is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat uw woning een bestaand gebrek vertoonde. Twijfelt u over de staat van uw dak of elektriciteitsnetwerk? Vraag dan vooraf advies aan een deskundige.

2.9 Zonneplan is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade aan uw eigendommen die rechtstreeks en aantoonbaar is veroorzaakt door een verwijtbare fout van Zonneplan of haar installateurs tijdens de installatiewerkzaamheden. Aansprakelijkheid voor

indirecte schade of gevolgschade is te allen tijde uitgesloten.

3. Wat kunt u doen als u een klacht heeft

3.1 Bent u ontevreden over onze producten of diensten en wilt u een klacht indienen? Mail dan naar service@zonneplan.nl met een duidelijke omschrijving van uw klacht.

3.2 We bevestigen de ontvangst van uw klacht. U krijgt binnen 14 dagen na ontvangst een reactie van ons. Kunnen we binnen die termijn nog geen definitieve oplossing geven? Dan laten we u weten wanneer u een inhoudelijke reactie kunt verwachten. Lukt het ons niet om de klacht naar uw tevredenheid op te lossen? Dan informeren wij u over de mogelijke vervolgstappen, zoals een geschillenregeling indien van toepassing.

4. Hoe gaan wij om met uw privacy

Wij hechten veel waarde aan uw privacy en verwerken uw persoonsgegevens volgens de wettelijke bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Binnen Zonneplan is een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld om toezicht te houden op de naleving van de privacyregels. Meer informatie over hoe wij met uw gegevens omgaan, vindt u in onze privacyverklaring op www.zonneplan.nl/privacy. Heeft u vragen over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan contact op met onze FG via compliance@zonneplan.nl.

5. Herroepingsrecht

5.1 Sluit u een overeenkomst met Zonneplan buiten een fysieke winkel, bijvoorbeeld online, via de telefoon of aan de deur? Dan heeft u wettelijk 14 kalenderdagen bedenktijd.

5.2 Gaat het om de levering van een product? Dan start de bedenktijd op de dag dat u, of iemand namens u, het product ontvangt. Wordt het product ook bij u geïnstalleerd, zoals bijvoorbeeld zonnepanelen of een thuisbatterij? Dan begint de bedenktijd op de dag na de installatie.

5.3 Wilt u gebruikmaken van uw bedenktijd? Laat ons dan binnen de 14 dagen bedenktijd duidelijk weten dat u de overeenkomst wilt herroepen. U vindt het herroepingsformulier in uw bevestigingsmail of via www.zonneplan.nl/algemene-voorwaarden.

5.4 Meer informatie over uw herroepingsrecht vindt u in het document *"Rechten van de consument bij online aankoop"*. Deze staat op www.zonneplan.nl/algemene-voorwaarden of wordt meegestuurd met de orderbevestiging.

5.5 Maakt u gebruik van uw bedenktijd nadat het product al is geïnstalleerd? Dan zorgt Zonneplan kosteloos en zorgvuldig voor demontage en retour. Normale en onvermijdelijke sporen van installatie, zoals boorgaten, verkleuring van oppervlakken of bevestigingspunten worden niet hersteld.

6. Belangrijk om te weten

6.1 Alle offertes die wij uitbrengen zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders vermeld. De geldigheidsduur van de offerte staat in de offerte zelf. Wij mogen uitgebrachte offertes zonder opgaaf van reden intrekken, zolang u nog geen akkoord heeft gegeven.

6.2 Kennelijke vergissingen of fouten in ons aanbod binden ons niet.

6.3 Afbeeldingen, foto's of getoonde producten zijn slechts bedoeld ter illustratie. Het geleverde product kan qua uiterlijk afwijken, zonder dat dit gevolgen heeft op de functionaliteit of prestaties ervan.

6.4 In onze overeenkomst kunnen opbrengsten, terugverdientijden en het rendement van onze producten worden genoemd. Deze gegevens zijn slechts een indicatie en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

6.5 Onze aanbieding vermeldt de volledige kosten van de producten en bijbehorende diensten. Als na een technische (digitale) schouwing blijkt dat er aanvullende werkzaamheden of materialen nodig zijn, kunnen er meerkosten in rekening worden gebracht. Deze meerkosten worden vooraf inzichtelijk gemaakt en pas doorgevoerd na uw goedkeuring.

6.6 Als u meerdere producten of diensten gezamenlijk afneemt in één offerte is combinatievoordeel van toepassing. U krijgt dit voordeel alleen als alle onderdelen uit het combinatiepakket worden geleverd en geïnstalleerd. Gaat een onderdeel niet door dan vervalt het voordeel voor het hele pakket. U betaalt dan de standaardprijs voor de onderdelen die wij wel leveren. U kunt hierbij geen aanspraak maken op extra voordeel, korting of vergoeding.

6.7 Als een technische (digitale) schouwing plaatsvindt voorafgaand aan de installatie, kan de installatie alleen doorgaan als er overeenstemming is over de uitvoering zoals ter plekke of digitaal vastgelegd.

6.8 Wij mogen onze rechten en plichten uit uw overeenkomst(en) overdragen aan een ander bedrijf, mits dit bedrijf de afspraken uit de overeenkomst naleeft. U geeft hiervoor bij voorbaat toestemming, tenzij dit voor u nadelige gevolgen heeft.

6.9 Wij streven ernaar om de afgesproken levertijden zo nauwkeurig mogelijk na te komen. Levertijden gelden als een indicatie en niet als een fatale termijn. Wij mogen leveringen in meerdere gedeelten uitvoeren.

6.10 Alle intellectuele eigendomsrechten op door ons ontwikkelde producten en diensten blijven eigendom van Zonneplan.

6.11 Voor sommige diensten, zoals de Zonneplan-app, hebben we gegevens uit uw slimme meter nodig (P1- en P4-data). We gebruiken deze verbruiksgegevens alleen om de dienst aan u te leveren. Soms is het nodig dat we deze gegevens delen met andere partijen op de energiemarkt, zoals uw netbeheerder. We doen dit ofwel met uw toestemming, of omdat het nodig is voor het uitvoeren en/of beveiligen van de dienst. Dit laatste heet een 'gerechtvaardigd belang'. Geeft u geen toestemming meer of maakt u bezwaar voor de verwerking van deze gegevens? Dan stopt de dienst. Andere Zonneplan-producten, zoals uw zonnepanelen, blijven gewoon werken.

6.12 Zonneplan kan, voordat we met u een overeenkomst aangaan, een kredietcontrole laten uitvoeren bij een kredietinformatiebureau. De uitkomst bepaalt of we een overeenkomst met u aangaan of dat er extra voorwaarden gelden, zoals een aanbetaling. Wij verwerken uw persoonsgegevens in deze situatie op basis van een gerechtvaardigd belang, namelijk het beperken van financiële risico's. Meer informatie vindt u in onze privacyverklaring op www.zonneplan.nl/privacy**.**

6.13 Bij situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, beslist de directie van Zonneplan in lijn met redelijkheid en billijkheid.

7. Afspraken over installatiewerkzaamheden

7.1 De monteurs en andere medewerkers die namens ons werken, voeren de installatiewerkzaamheden en eventuele demontagewerkzaamheden uit in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving en de kwaliteitsnormen van Zonneplan.

7.2 De installatie geldt als opgeleverd zodra het product is geïnstalleerd, in werking is gesteld en werkt zoals afgesproken.

7.3 Wij kunnen de installatiewerkzaamheden uitstellen of stopzetten, met mogelijke ontbinding van de overeenkomst tot gevolg, als er omstandigheden zijn die een veilige en correcte uitvoering van de werkzaamheden verhinderen. Dit geldt onder meer in de volgende gevallen, maar is niet beperkt tot:

a) de veiligheid van medewerkers die in gevaar is door constructieproblemen of ongunstige weersomstandigheden.
b) de locatie die niet voldoende toegankelijk of veilig bereikbaar is voor de installatie.
c) asbest wordt aangetroffen tijdens de werkzaamheden.
d) de staat van het dak of andere installatielocaties dusdanig slecht of onveilig is dat de werkzaamheden niet volgens onze normen en/of met de door ons gebruikte materialen kunnen worden uitgevoerd.
e) er een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen die een veilige installatie verhindert.

Moeten we de installatie stoppen? Dan laten we u dit zo snel mogelijk weten. Indien mogelijk, zoeken we samen naar een passende oplossing.

8. Garantievoorwaarden

De garantie op onze producten en diensten staat in aparte garantievoorwaarden. Deze zijn te vinden op onze website en ze worden aan u verstrekt bij aankoop van het product of bij het sluiten van de overeenkomst.

9. Service

Wij leveren technische ondersteuning op werkdagen (tijdens kantooruren). Voor meer informatie over onze service, procedures en veelgestelde vragen kunt u terecht op zonneplan.nl/service. Hier vindt u ook de noodnummers in geval van calamiteiten.

10. Afspraken vergunning en eigenaarschap

10.1 Vraag zelf bij uw gemeente na of u een vergunning nodig heeft voor de installatie van onze producten. Controleer dit voor het sluiten van de overeenkomst. Is een vergunning nodig? Regel deze dan op tijd en zorg dat u de vergunning op de dag van levering of installatie in uw bezit heeft. Alle kosten die verbonden zijn aan het verkrijgen van een vergunning, zijn voor uw rekening.

10.2 Als de benodigde vergunning niet op tijd verleend kan worden, moet u ons dit direct laten weten. In overleg kunnen we de installatie uitstellen. Als uitstel niet redelijk is of als de vergunning definitief wordt geweigerd, mogen zowel u als Zonneplan de overeenkomst ontbinden. Er is dan geen recht op schadevergoeding.

10.3 Bent u geen eigenaar van de woning? Dan mag u alleen een overeenkomst sluiten als u schriftelijke toestemming heeft van de eigenaar. Stuur deze toestemming naar ons op voordat u de overeenkomst sluit.

10.4 Heeft u geen toestemming of vergunning geregeld terwijl dat wel nodig was? Dan bent u zelf verantwoordelijk voor de gevolgen. Denk aan boetes,

schade of extra kosten. Zonneplan is hiervoor nooit aansprakelijk.

11. Afspraken over betaling

Welke regels zijn er voor de betaling?

11.1 Al onze prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

11.2 De betalingstermijn bedraagt 7 kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

11.3 Volgens de actuele regelgeving geldt een btw-tarief van 0% voor de levering en installatie van zonnepanelen op adressen met een woonfunctie. Voor aanverwante werkzaamheden, zoals het vervangen van producten buiten de garantievoorwaarden, kan het btw-tarief van 21% van toepassing zijn. In alle gevallen volgt Zonneplan de op dat moment wettelijk geldende btw-tarieven.

11.4 Het is onder bepaalde voorwaarden mogelijk om de btw over de aankoop van een thuisbatterij terug te vragen. Zonneplan kan echter geen garanties geven, aangezien dit afhankelijk is van uw persoonlijke situatie en de actuele regelgeving. Voor vragen of advies kunt u contact opnemen met de Belastingdienst of een belastingadviseur.

11.5 Onder bepaalde omstandigheden kan de Belastingdienst van u eisen dat u zich aanmeldt als btw-ondernemer. U bent zelf verantwoordelijk voor de controle en naleving van deze verplichting. Bij twijfel of vragen kunt u contact opnemen met een accountant of belastingadviseur.

Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?

11.6 Betaalt u niet binnen 7 kalenderdagen na de factuurdatum? Dan mogen wij administratiekosten, incassokosten en wettelijke rente bij u in rekening brengen. Wij volgen daarbij de wettelijke regels, waaronder de Wet Incassokosten (WIK). Dit betekent dat u eerst een betalingsherinnering ontvangt waarin u een termijn van 14 dagen krijgt om alsnog zonder extra kosten te betalen. Als u ook na deze termijn niet betaalt, brengen wij incassokosten in rekening overeenkomstig de wettelijk vastgestelde staffels, met een minimum van € 40,-. Als betaling alsnog uitblijft, kunnen wij gerechtelijke incassomaatregelen treffen. De bijkomende kosten hiervan komen, voor zover wettelijk toegestaan, eveneens voor uw rekening.

11.7 Als u niet op tijd betaalt, of als wij verwachten dat u niet betaalt, mogen wij onze diensten pauzeren tot u alles heeft betaald. Ook blijven alle geleverde en/of geïnstalleerde producten eigendom van Zonneplan totdat u alles heeft betaald. In sommige gevallen kunnen wij de installatie ongedaan maken en de producten (laten) ophalen. Dit kan bijvoorbeeld bij fraude, opzettelijke niet-betaling of andere situaties waarin het redelijk is om producten terug te nemen. Wij laten u dit altijd vooraf weten en geven u een redelijke termijn om alsnog te betalen, tenzij directe verwijdering nodig is. Eventuele demontagekosten zijn altijd voor uw rekening.

12. Afspraken Zonnepanelensysteem

Waar heeft u recht op?

12.1 U koopt bij ons een Zonnepanelensysteem. Uw Zonnepanelensysteem bestaat uit de onderdelen zoals opgenomen in uw offerte/overeenkomst.

12.2 Uw Zonnepanelensysteem wordt correct geïnstalleerd en werkend opgeleverd.

Wat verwachten wij van u?

12.3 U bent verplicht het Zonnepanelensysteem overeenkomstig met de bestemming te gebruiken. Bij onjuist gebruik behouden wij het recht voor om eventuele schade op u te verhalen.

12.4 De verantwoordelijkheid voor de werking van het Zonnepanelensysteem ligt bij u. Storingen of defecten moeten direct aan Zonneplan worden gemeld, zodat wij passende ondersteuning kunnen bieden.

13. Afspraken Laadsysteem

Waar heeft u recht op?

13.1 U koopt bij ons een Laadsysteem. Uw Laadsysteem bestaat uit de onderdelen zoals opgenomen in uw offerte/overeenkomst.

13.2 Wij zorgen ervoor dat het Laadsysteem correct wordt geïnstalleerd en werkend wordt opgeleverd.

Wat verwachten wij van u?

13.3 Als u uw auto oplaadt met een privé Laadsysteem waarbij de laadkabel over gemeentegrond loopt, moet u zelf de benodigde ontheffing regelen. Zonneplan is niet aansprakelijk voor boetes of andere gevolgen als deze ontheffing ontbreekt.

13.4 U zorgt ervoor dat het Laadsysteem, en met name de bekabeling die nodig is voor het opladen van uw voertuig, adequaat wordt beschermd tegen schade. Voorkom bijvoorbeeld dat er over de bekabeling wordt gereden of dat deze op een andere manier beschadigd raakt.

Functionaliteit en beperkingen

13.5 De functionaliteit van Powerplay voor uw Laadsysteem is afhankelijk van de samenwerking tussen het Laadsysteem en de auto. Wij zijn niet aansprakelijk als deze functie niet werkt omdat uw auto deze functionaliteit niet ondersteunt.

13.6 De garantie die van toepassing is op de Laadsystemen bepaalt welke rechten u heeft bij defecten of storingen aan het Laadsysteem. Als het Laadsysteem niet functioneert, mag u van ons verwachten dat wij dit conform de garantie herstellen. U wordt niet gecompenseerd voor opbrengstverlies of misgelopen besparingen.

14. Afspraken Thuisbatterijsysteem

Waar heeft u recht op?

14.1 U koopt bij ons een Thuisbatterijsysteem. Uw Thuisbatterijsysteem bestaat uit de onderdelen zoals opgenomen in uw offerte/overeenkomst.

14.2 Uw Thuisbatterijsysteem wordt correct geïnstalleerd en werkend opgeleverd.

14.3 Als het Thuisbatterijsysteem binnen de garantietermijn niet naar behoren functioneert of schade vertoont, zullen wij een passende oplossing bieden, zoals reparatie of vervanging, volgens de garantievoorwaarden. Wij bieden geen compensatie voor eventueel geleden of toekomstig financieel verlies als gevolg van een storing of defect, ook niet als wij het systeem actief aansturen. Deze uitsluiting geldt niet als het financiële verlies het gevolg is van een fout of nalatigheid van Zonneplan.

14.4 De (ont)laadfunctionaliteit van het Thuisbatterijsysteem is afhankelijk van het beschikbare vermogen op uw aansluiting. Als er een (tijdelijk) tekort aan vermogen is, kunnen de (ont)laadprestaties afnemen. Zonneplan is niet verantwoordelijk voor verminderde prestaties als gevolg van een tekort aan beschikbaar vermogen op uw aansluiting.

14.5 Uw Thuisbatterijsysteem heeft een noodstroomvoorziening. Afhankelijk van wat er in uw offerte/overeenkomst is opgenomen gaat het om een noodstroomstopcontact of om noodstroomgroepen.

a) Noodstroomstopcontact: Bij de thuisbatterij zit een stopcontact dat is verbonden met de back-uppoort van de thuisbatterij. Dit stopcontact wordt automatisch van stroom voorzien op het moment dat het vaste elektriciteitsnet uitvalt.

b) Noodstroomgroepen: Drie specifieke groepen in uw meterkast zijn verbonden met de back-uppoort van de thuisbatterij. Bij stroomuitval kunnen deze groepen worden gevoed vanuit de thuisbatterij. Welke groepen dit zijn wordt op de installatiedag vastgelegd. Om de groepen bij stroomuitval te voeden, zet u de noodstroomschakelaar van de groepenkast op de batterijstand.

14.6 De noodstroomfunctie werkt alleen als er nog voldoende lading in de batterij zit op het moment dat de stroom uitvalt. Wij geven geen garantie op een minimale duur, capaciteit of vermogen van de noodstroomvoorziening.

14.7 Bij stroomuitval hebben alle groepen en apparaten die niet op de noodstroomvoorziening zijn aangesloten geen stroom. Zonneplan is niet aansprakelijk voor schade die hieruit voortvloeit.

14.8 Als het elektriciteitsnet uitvalt, laadt de thuisbatterij niet bij. Ook niet met zonnestroom. Als noodstroomvoorziening levert de batterij dus stroom totdat hij het minimum ladingsniveau heeft bereikt.

Wat verwachten wij van u?

14.9 U bent verantwoordelijk voor het realiseren en behouden van de juiste aansluitwaarde. Controleer uw aansluitwaarde daarom voor het sluiten van de overeenkomst. Is ophoging naar 3-fasen nodig? Regel dit dan op tijd en zorg dat de ophoging vóór de installatiedatum van het Thuisbatterijsysteem is afgerond. Alle kosten die verbonden zijn aan de ophoging van uw aansluitwaarde, zijn voor uw rekening. Zonneplan is niet verantwoordelijk voor kosten of vertragingen als gevolg van een niet-tijdig gerealiseerde ophoging.

14.10 Zonneplan adviseert u over de apparaten die u kunt aansluiten op de noodstroomgroepen, maar de keuze voor welke apparaten u kiest ligt bij u. Zonneplan is niet aansprakelijk voor de gevolgen van uw keuze, zoals een kortere batterijduur of minder beschikbare noodstroomcapaciteit.

14.11 U gebruikt de noodstroomvoorziening voor incidenteel gebruik bij een stroomstoring. Zet de noodstroomschakelaar niet op de batterijstand als er stabiel stroom is vanuit het net. Doet u dit toch en ontstaat er schade aan het systeem? Dan valt dit niet onder de garantie en zijn de kosten voor uw rekening.

14.12 Ons Thuisbatterijsysteem is niet bedoeld of geschikt als primaire of noodstroombron voor medische apparatuur of levensondersteunende systemen. Het gebruik van het systeem hiervoor kan ernstige gevolgen hebben; Zonneplan is hiervoor niet aansprakelijk. Blijkt dat u het systeem toch voor deze doeleinden inzet, dan kunnen wij technische ondersteuning weigeren omdat dit buiten de bedoelde werking en veiligheidsvoorschriften valt.

15. Afspraken Groepenkast ter voorbereiding op installatie Zonneplan-product

Waar heeft u recht op?

15.1 U koopt bij ons een Groepenkast. Uw Groepenkast bestaat uit de onderdelen zoals opgenomen in uw offerte of overeenkomst.

15.2 Wij, of één van onze installatiepartners, zorgen ervoor dat de Groepenkast correct wordt geïnstalleerd en werkend wordt opgeleverd.

15.3 Voor de duidelijkheid; wij verrichten alleen onderhoud aan uw Groepenkast als wij dit apart met u hebben afgesproken.

Wat verwachten wij van u?

15.4 U bent verplicht de Groepenkast te gebruiken zoals bedoeld. Dit betekent dat u geen wijzigingen aanbrengt en de Groepenkast alleen gebruikt waarvoor deze is ontworpen. Bij onjuist gebruik behouden wij ons het recht voor om eventuele schade op u te verhalen.

15.5 De verantwoordelijkheid voor de werking van de Groepenkast ligt bij u. Storingen of defecten dient u direct bij Zonneplan te melden, zodat wij passende ondersteuning kunnen bieden.

15.6 Het vervangen van een groepenkast zonder aardlekbeveiliging door een groepenkast met aardlekbeveiliging kan in sommige gevallen storingen veroorzaken. De nieuwe aardlekbeveiliging is namelijk gevoeliger en kan reageren op bestaande problemen in uw installatie. Als deze storingen worden veroorzaakt door uw bestaande elektrische installatie, dan vallen de kosten voor het oplossen hiervan niet onder onze standaard dienstverlening. De kosten voor het oplossen van dit soort storingen worden apart gefactureerd.

16. Afspraken over Zonneplan Software

Waar heeft u recht op?

16.1 Wij ontwikkelen eigen softwareproducten, zoals de Zonneplan App. Op deze software heeft u een individueel en niet overdraagbaar gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht gaat in op het moment dat u de Zonneplan software installeert en geldt zolang de software geïnstalleerd is en wij deze ondersteunen.

16.2 Wij kunnen onze software voorzien van nieuwe versies, releases en updates. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op deze updates.

16.3 Wij mogen software-updates op afstand uitvoeren om de functionaliteit te verbeteren of om veiligheidsproblemen te verhelpen.

16.4 Wij mogen, buiten de garantietermijnen van door u gekochte systemen, stoppen met de ondersteuning van onze software. Echter, wij garanderen dat wij ondersteuning blijven bieden tot minimaal één jaar na de laatste update van de software. Als wij ondersteuning volledig stopzetten, zullen wij u hierover tijdig informeren.

16.5 Wij nemen redelijke maatregelen om ongeautoriseerd gebruik van onze software te voorkomen, maar we kunnen dit niet volledig garanderen.

16.6 Wij hebben het recht om producten op afstand aan te sturen, maar alleen als u ons hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

16.7 Wilt u niet langer dat wij uw product aansturen? Dan kunt u uw toestemming op elk moment intrekken.

Wat verwachten wij van u?

16.8 Voordat u Zonneplan software gebruikt, dient u te controleren of deze compatibel is met uw (mobiele) apparaat of browser. Als de software niet compatibel is, dient u dit vóór het sluiten van de overeenkomst met Zonneplan te melden. Zonneplan is niet verplicht ondersteuning te bieden voor verouderde of niet-gangbare apparaten en browsers.

16.9 U erkent dat u onze software op eigen risico gebruikt. Wij kunnen niet garanderen dat onze software foutloos werkt onder alle omstandigheden.

16.10 U mag onze software alleen gebruiken voor rechtmatige en toegestane doeleinden, in overeenstemming met onze voorwaarden. Het is niet toegestaan om onze software te gebruiken op een manier die rechten van Zonneplan of derden schendt. Als u onze software op een ongeoorloofde manier gebruikt en dit schade veroorzaakt, behouden wij ons het recht voor om deze schade op u te verhalen.

16.11 U bent verantwoordelijk voor de aanschaf, het onderhoud en de werking van het apparaat waarmee u onze software gebruikt.

16.12 Alle intellectuele eigendomsrechten op door Zonneplan geleverde producten, diensten, ontwerpen, documentatie en software blijven te allen tijde eigendom van Zonneplan of haar licentiegevers. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten, octrooien, handelsnamen, softwarecode en technische specificaties. U krijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepbaar gebruiksrecht op de door Zonneplan geleverde software en diensten, uitsluitend voor persoonlijk en huishoudelijk gebruik. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zonneplan:

a) Software of onderdelen daarvan te kopiëren, wijzigen, verkopen, verhuren, of op een andere manier te distribueren.
b) De werking van de software te analyseren, reverse-engineeren of de broncode te decompileren.
c) Onze ontwerpen, technische specificaties of documentatie te gebruiken voor commerciële doeleinden.

Als Zonneplan constateert dat haar intellectuele eigendomsrechten worden geschonden, behouden wij ons het recht voor om juridische stappen te

ondernemen en/of uw gebruiksrechten op onze software en diensten onmiddellijk in te trekken.

17. Afspraken Zonneplan Connect

Waar heeft u recht op?

17.1 Voor sommige diensten van Zonneplan heeft u een Zonneplan Connect nodig. In dat geval ontvangt u de Zonneplan Connect in bruikleen, zoals bedoeld in artikelen 7A:1777 en verder van het Burgerlijk Wetboek. De Zonneplan Connect moet worden aangesloten op uw slimme meter.

17.2 De bruikleen eindigt zodra wij de Zonneplan Connect in goede staat retour hebben ontvangen.

17.3 De Zonneplan Connect werkt alleen met de slimme meter waarvan u het serienummer aan ons heeft doorgegeven. Als u een andere slimme meter krijgt, dient u ons hiervan op de hoogte te stellen.

17.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor ontbrekende of foutieve data die afkomstig is van uw slimme meter. Uw netbeheerder is verantwoordelijk voor de correcte werking van de slimme meter en de dataoverdracht.

Wat verwachten wij van u?

17.5 U bent verplicht de Zonneplan Connect te gebruiken zoals bedoeld. Dit betekent dat u geen wijzigingen aanbrengt en het apparaat alleen gebruikt waarvoor het ontworpen is. Bij onjuist gebruik behouden wij ons het recht voor om eventuele schade op u te verhalen.

17.6 Zegt u de dienst waarvoor u de Zonneplan Connect heeft ontvangen op en u neemt geen andere diensten af waarvoor de Zonneplan Connect nodig is? Dan moet u de Zonneplan Connect in goede staat aan ons retour sturen. U ontvangt van ons instructies.

17.7 Stuurt u de Zonneplan Connect niet terug binnen 14 kalenderdagen na het opzeggen van de betreffende dienst? Dan kunnen wij kosten bij u in rekening brengen. De hoogte van deze kosten wordt vooraf aan u gecommuniceerd.

17.8 U bent verantwoordelijk voor het hebben van een juiste versie en een correct werkende slimme meter. Bij problemen met de slimme meter dient u contact op te nemen met uw regionale netbeheerder.

17.9 Voor het gebruik van onze slimme meter producten en diensten heeft Zonneplan uw toestemming nodig om data uit uw slimme meter te verwerken. Als u ervoor kiest om deze toestemming in te trekken, kunt u geen gebruik meer maken van onze slimme meter producten en diensten. Zonneplan kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het intrekken van uw toestemming.

18. Slotbepalingen

18.1 Op alle overeenkomsten en afspraken tussen u en Zonneplan is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Zwolle. U heeft ook het recht om een geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter in uw woonplaats.

18.2 Als één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Over de nietige of vernietigde bepalingen zal tussen u en Zonneplan overleg plaatsvinden om zo een redelijke vervangende regeling te treffen.

18.3 Wij mogen onze algemene voorwaarden en afspraken wijzigen als dit redelijk en noodzakelijk is, bijvoorbeeld door wijzigingen in wet- en regelgeving, technologische ontwikkelingen of veranderingen in onze bedrijfsvoering. Als een wijziging ingrijpende gevolgen heeft voor uw rechten of verplichtingen, informeren wij u hierover minimaal 10 kalenderdagen van tevoren via de Zonneplan app en/of per e-mail. In dat geval kunt u de overeenkomst kosteloos beëindigen, tenzij de wijziging voortvloeit uit een wettelijke verplichting waar geen afwijking van mogelijk is. Kleine wijzigingen die geen directe invloed hebben op uw rechten of verplichtingen kunnen zonder voorafgaande melding worden doorgevoerd. De meest recente versie van onze algemene voorwaarden is altijd beschikbaar op onze website.

18.4 Ook al verlangen wij niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden, wij behouden het recht om later alsnog strikte naleving te eisen.

18.5 Onze algemene voorwaarden staan op onze website. U ziet deze ook vóórdat u de overeenkomst afsluit, via een checkbox waarin u aangeeft dat u ze heeft gelezen en accepteert. Na het afsluiten van de overeenkomst krijgt u de voorwaarden per e-mail als PDF. Zo kunt u ze bewaren en later teruglezen. Wilt u liever een papieren versie? Stuur dan een e-mail naar service@zonneplan.nl. We kunnen hiervoor een kleine vergoeding vragen voor de verzend- en administratiekosten.