

Modelcontractvoorwaarden voor onbepaalde tijd met variabele tarieven

1. Energielevering

Je hebt een modelcontract afgesloten met Zonneplan Energie. Wij leveren stroom en/of gas voor onbepaalde tijd tegen variabele tarieven.

Volgens het stroometiket van de ACM leveren wij grijze stroom. Het gas dat wij leveren komt uit fossiele bronnen.

2. Tarieven en betaling

De afgesproken tarieven, kosten en eventuele vergoedingen staan in de Bevestigingsbrief.

2.1 Wijziging tarieven

De vaste of variabele leveringskosten, de terugleververgoeding en de terugleverkosten voor stroom en/of gas kunnen veranderen door ontwikkelingen op de markt of door nieuwe regels van de overheid.

Wij kunnen deze tarieven aanpassen op 1 januari, 1 april, 1 juli en/of 1 oktober van elk jaar. Wij leggen altijd duidelijk uit waarom de tarieven veranderen, hoe groot de verandering is en hoe wij dit berekenen. Zo weet je van tevoren waar je aan toe bent.

2.2 Aankondiging wijzigingen

- Wij laten je **uiterlijk één maand van tevoren** persoonlijk weten dat de vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen veranderen.
- Als de tarieven veranderen, mag je het contract **kosteloos opzeggen**. Je moet daarbij wel de opzegtermijn in acht nemen. Hoe je dat doet, lees je in paragraaf 3.3.
- De meest recente tarieven vind je altijd op www.zonneplan.nl/modelcontract.

2.3 Belastingen, heffingen en netbeheerkosten

Veranderen de belastingen, heffingen of toeslagen van de overheid? Of veranderen de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder)? Dan berekenen wij die wijzigingen door aan jou. Dit mag vanaf het moment dat de overheid de nieuwe bedragen officieel heeft vastgesteld en gepubliceerd heeft of vanaf het moment dat de netbeheerder de nieuwe kosten heeft vastgesteld.

2.4 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden vind je in de Bevestigingsbrief.

2.5 Waarborgsom of financiële garantie

Soms vragen wij een waarborgsom of financiële garantie. Dit doen wij alleen als wij je hier **vóór het afsluiten van het contract** over hebben geïnformeerd, inclusief de bijbehorende voorwaarden. De afspraak staat dan ook in de Bevestigingsbrief.

3. Looptijd

Het contract is voor onbepaalde tijd. Er is dus geen einddatum.

3.1 Start levering

De startdatum van jouw contract vind je in de Bevestigingsbrief.

3.2 Bedenktijd

Je hebt **14 dagen** de tijd om het contract te annuleren, zonder dat je een reden hoeft te geven. Deze 14 dagen beginnen op de dag dat je de Bevestigingsbrief ontvangt. Het is voldoende om je annulering te versturen vóórdat de 14 dagen voorbij zijn.

Je kunt jouw annulering op verschillende manieren aan ons doorgeven:

1. Stuur een schriftelijke mededeling per post naar Zonneplan Energie, Burgemeester Roelenweg 13D, 8021 EV Zwolle,
2. Stuur een schriftelijke mededeling per e-mail naar energie@zonneplan.nl,
3. Gebruik het bijgevoegde herroepingsformulier en stuur dit op via post of e-mail.

Let op: kosten als de levering al is gestart

Annuleer je het contract terwijl de levering al is begonnen? Dan betaal je voor de energie die al geleverd is. Dit geldt alleen als:

- Je ons uitdrukkelijk hebt gevraagd om al tijdens de bedenktijd te starten met leveren. Bijvoorbeeld via de app, per e-mail of door het aanvraagformulier te ondertekenen.
- Je bent geïnformeerd over het feit dat je de leveringskosten moet betalen als je alsnog gebruik maakt van je recht op bedenktijd.

3.3 Beëindiging contract

Je kunt het contract op twee manieren kosteloos opzeggen:

1. **Via je nieuwe leverancier:** Stap over naar een andere energieleverancier. Zij regelen de opzegging bij ons voor je.
2. **Zelf opzeggen:** Stuur een e-mail naar energie@zonneplan.nl.

De opzegtermijn is **5 werkdagen**.

4. Privacy

Wij vragen om je persoonsgegevens als je een dienst of product aanvraagt. Wij gebruiken jouw gegevens voor:

- het beoordelen en accepteren van je aanvraag;
- het uitvoeren van het contract;
- risicobeheer.

Wij sturen je ook e-mails over onze producten en diensten ter promotie. Dit doen wij alleen als wij je bij de aanvraag de mogelijkheid hebben gegeven om aan te geven dat je dat niet wilt, en je van die mogelijkheid geen gebruik hebt gemaakt.

Wij verkopen jouw gegevens niet door aan andere partijen en sturen nooit e-mails namens andere bedrijven.

In elke e-mail die wij sturen kun je je afmelden. Als je je afmeldt, ontvang je geen commerciële e-mails meer van ons.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- de Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 van Energie-Nederland;
- deze Modelcontractvoorwaarden.
- onze Kwaliteitscriteria.

De Algemene Voorwaarden zijn bij alle energieleveranciers hetzelfde. Ze zijn opgesteld door en onder verantwoordelijkheid van Energie-Nederland.

De Kwaliteitscriteria beschrijven onze servicevoorwaarden, zoals de facturatie en waar je terecht kunt met vragen, klachten en geschillen.

Als er iets tegenstrijdigs staat tussen deze documenten, gelden de Modelcontractvoorwaarden.