

zonneplan



vesteda

Informatie- document proces en privacy

Versie 2.1

28 januari 2026

In dit document leggen Vesteda en Zonneplan uit hoe het proces rondom het aanbod van gratis zonnepanelen en - waar van toepassing - een thuisbatterij werkt. Daarnaast leggen wij uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Hoe werkt het proces?

Vesteda wil huurders helpen om energie te besparen en bij te dragen aan een duurzame leefomgeving. Daarom bieden wij, in samenwerking met Zonneplan, gratis zonnepanelen en - waar van toepassing - een thuisbatterij aan. Het proces verloopt in twee fases.

Informatiedocument proces en privacy



Fase 1: Informeren en akkoord

- **Eerste brief**

U ontvangt een brief waarin wij aankondigen dat uw woning mogelijk geschikt is voor zonnepanelen en/of een thuisbatterij.

- **Tweede brief en portaaltoegang**

U ontvangt een tweede brief met een informatiebrochure en een persoonlijke code om in te loggen op het Zonneplan-portaal via www.zonneplan.nl/vesteda.

- **Persoonlijk aanbod**

In het portaal vindt u uw persoonlijke aanbod en praktische informatie. Als u akkoord gaat, ondertekent u een akkoordverklaring (allonge). Dit is een aanvulling op uw huurovereenkomst met Vesteda.

Als u vragen heeft over de allonge, kunt u contact opnemen met Vesteda via het klantportaal mijn.vesteda.com.

- **Geen reactie of afwijzing**

Als u niet reageert, probeert Zonneplan u nog te bereiken via e-mail en/of telefoon (en eventueel een herinneringsbrief). Uiterlijk drie maanden na de eerste brief stopt Zonneplan met benaderen en verwijdert Zonneplan uw naam, telefoonnummer en e-mailadres.

Fase 2: Installatie en onderhoud

- **Installatie**

Na uw akkoord neemt Zonneplan contact op om een afspraak te maken en meldt Zonneplan de zonnepaneleninstallatie en/of thuisbatterij-installatie aan bij de netbeheerder (wettelijk verplicht).

- **Onderhoud en reparatie**

Zonneplan onderhoudt en repareert de installatie indien nodig.

- **Inzicht in prestaties**

Via de Zonneplan-app kunt u (als u dat wilt) inzicht krijgen in de prestaties van uw installatie(s) en - als dit op uw project van toepassing is - ook in uw energieverbruik. Het gebruik van de app is optioneel.

Belangrijk om te weten

- Deelname is volledig vrijwillig en kosteloos.
- Het aanbod heeft geen invloed op uw huurprijs of servicekosten.
- Voor een thuisbatterij is een slimme meter met een werkende P1-poort nodig.

In sommige projecten kan Zonneplan ook zonder thuisbatterij inzicht in energieverbruik bieden via een P1 Connect; ook dan is een slimme meter met een werkende P1-poort nodig.

Hoe gaan Vesteda en Zonneplan met mijn persoonsgegevens om?

Hier leggen we uit welke persoonsgegevens Vesteda en Zonneplan verwerken, waarom, op welke grondslag, en hoe uw privacy daarbij wordt beschermd.

Welke gegevens worden verwerkt?

- **Contactgegevens (NAWTE-gegevens)**

Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.

- **Installatie- en technische gegevens**

Gegevens over de zonnepanelen en/of thuisbatterij die bij u worden geplaatst (zoals type installatie, technische status en storingsmeldingen).

- **Meet- en verbruiksgegevens (bij thuisbatterij en/of P1 Connect)**

Meetgegevens van de slimme meter (via de P1-poort). Als er bij u een thuisbatterij is geplaatst, kunnen deze meetgegevens nodig zijn om de thuisbatterij veilig en doelmatig aan te sturen en om storingen te kunnen opsporen. In sommige projecten ontvangt u ook zonder thuisbatterij een P1 Connect, zodat u in de app inzicht kunt krijgen in uw energieverbruik. In dat geval leest Zonneplan (na koppeling/activatie) de meetgegevens van uw slimme meter uit.

Waarom worden uw gegevens verwerkt en op basis van welke grondslag?

- **Informereren (fase 1)**

Vesteda gebruikt uw contactgegevens om u te informeren over het aanbod. Zonneplan helpt Vesteda daarbij in opdracht. Dit gebeurt op basis van het gerechtvaardigd belang van Vesteda om huurders te informeren over dit aanbod. U kunt hiertegen bezwaar maken (zie "Uw rechten" hieronder).

- **Uitvoering van afspraken (fase 2)**

Als u akkoord gaat, verwerkt Zonneplan uw gegevens voor het plannen van installatie, onderhoud en reparaties, en - indien van toepassing - voor monitoring, het uitlezen van meetgegevens (bij een thuisbatterij en/of P1 Connect) en veilige/doelmatige aansturing van de thuisbatterij. Dit is nodig voor de uitvoering van de afspraken/overeenkomst met u.

- **Duurzaamheidsdoelen Vesteda**

Vesteda ontvangt van Zonneplan alleen geaggregeerde en vertraagde informatie (per minimaal tien woningen tegelijk en met een vertraging van ten minste 24 uur) om te monitoren of Vesteda haar duurzaamheidsdoelstellingen behaalt. Deze informatie is niet bedoeld en niet ingericht om op individueel niveau te herleiden naar een huurder of adres en bevat daardoor in beginsel geen persoonsgegevens. Voor zover in uitzonderlijke gevallen toch sprake zou zijn van persoonsgegevens, baseert Vesteda dit gebruik op haar gerechtvaardigd belang om haar duurzaamheidsdoelstellingen te monitoren.

Wie ontvangen uw gegevens?

- **Zonneplan:** voor communicatie over het aanbod (in opdracht van Vesteda), en na uw akkoord voor installatie, onderhoud en monitoring. Als dit op uw project van toepassing is, verwerkt Zonneplan ook meetgegevens via de P1-poort (bij een thuisbatterij en/of P1 Connect) en stuurt Zonneplan de thuisbatterij op afstand aan.
- **Netbeheerder:** voor de wettelijk verplichte aanmelding van de installatie(s).
- **Door Vesteda en/of Zonneplan ingeschakelde dienstverleners (zoals IT- en onderhoudspartners):** voor zover zij namens Vesteda of Zonneplan persoonsgegevens verwerken.

Doorgifte buiten de EER

Persoonsgegevens worden in beginsel binnen de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt. Als persoonsgegevens toch buiten de EER worden verwerkt, zorgen Vesteda en/of Zonneplan voor passende waarborgen conform de AVG.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

• Als u niet deelneemt

Zonneplan verwijdert uw naam, telefoonnummer en e-mailadres uiterlijk drie maanden na de eerste brief.

• Als u wel deelneemt

- Zonneplan bewaart uw contactgegevens in beginsel tot het einde van de huurovereenkomst. Technische gegevens kunnen langer worden bewaard voor onderhoud, kwaliteitsbewaking en het functioneren van de installatie(s).
- Zonneplan bewaart een kopie van de door u ondertekende allonge niet langer dan noodzakelijk. In beginsel wordt deze kopie uiterlijk een maand nadat de installatie is gerealiseerd verwijderd. In uitzonderlijke gevallen kan Zonneplan de allonge langer bewaren als Vesteda daarom verzoekt en dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor verificatie of een audit.
- Meet- en verbruiksgegevens op persoonsniveau worden uiterlijk op de dag dat uw huurovereenkomst eindigt verwijderd of geanonimiseerd, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor (af)handeling van storingen, klachten of geschillen.
- Vesteda bewaart de allonge als onderdeel van uw huurovereenkomst. Na einde huurovereenkomst bewaart Vesteda de relevante gegevens in beginsel nog vijf jaar, tenzij een andere bewaartermijn wettelijk verplicht is of nodig is voor de afhandeling van een geschil.

Uw rechten

U heeft onder de AVG rechten, waaronder: inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, overdraagbaarheid, bezwaar tegen verwerking en het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze rechten zijn niet absoluut; er kunnen voorwaarden gelden.

Let op: u kunt bezwaar maken tegen het ontvangen van informatie over dit aanbod (fase 1) door contact op te nemen via de contactgegevens hieronder.

Wie is verantwoordelijk en hoe neemt u contact op?

Afhankelijk van de verwerking is Vesteda of Zonneplan verantwoordelijk. Voor privacyvragen of het uitoefenen van uw rechten kunt u contact opnemen via:

Contactgegevens

Custodian Vesteda Fund I B.V.
t.a.v. de Afdeling Legal & Compliance
De Boelelaan 759
1082 RS Amsterdam
E-mailadres: privacy@vesteda.com

Zonneplan B.V.
t.a.v. de Afdeling Projecten
Burgemeester Roelenweg 13D
8021 EV Zwolle
E-mailadres: vesteda@zonneplan.nl

Als u een verzoek of vraag indient bij Vesteda terwijl uw verzoek betrekking heeft op een verwerking waarvoor Zonneplan verantwoordelijk is (of andersom), dan zorgt Vesteda respectievelijk Zonneplan ervoor dat uw verzoek bij de juiste partij terechtkomt.

Meer informatie

Wilt u de volledige privacyverklaringen van Vesteda of Zonneplan lezen? Die kunt u hier vinden:

- **Privacyverklaring Vesteda:** <https://www.vesteda.com/nl/privacy-cookies>
- **Privacybeleid Zonneplan:** <https://www.zonneplan.nl/privacy>