zonneplan

Garantie-voorwaarden Laadsysteem

1 oktober 2025

Garantievoorwaarden Laadsysteem

Dit document beschrijft de garantievoorwaarden voor het Laadpaalsysteem van Zonneplan (het "Systeem"), inclusief een laadunit, laadkabel en laadpistool. Lees de voorwaarden goed door, want ze zijn belangrijk.

Deze voorwaarden gelden vanaf 1 oktober 2025.

1. Dekking en periode

1.1 De garanties bestaan uit:

a) Productgarantie: Zonneplan biedt 3 jaar garantie op materiaal- en fabricagefouten.

b) Installatiegarantie: Zonneplan biedt 3 jaar garantie op de werkzaamheden die zijn uitgevoerd bij de installatie van het Systeem door Zonneplan of een door Zonneplan erkende installateur. Indien sprake is van een defect dat onder de installatiegarantie valt, zal Zonneplan naar eigen inzicht:

- De installatie controleren en corrigeren,
- Eventuele defecten aan het Systeem als gevolg van de onjuiste installatie herstellen of vervangen.

1.2 De garantie gaat in op de installatiedag van het Systeem.

1.3 De garantieperiodes worden niet verlengd na een reparatie of vervanging. De resterende garantietermijn blijft geldig.

1.4 De garantie kan worden overgedragen aan een nieuwe eigenaar. De resterende garantietermijn blijft dan geldig.

2. Voorwaarden voor garantie

2.1 De garantie is alleen van toepassing als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

a) Het Systeem is gekocht bij Zonneplan of een erkende wederverkoper van Zonneplan, voor gebruik in het land waar Zonneplan het Systeem aanbiedt.

b) Het Systeem is geïnstalleerd door Zonneplan of een door Zonneplan erkende installateur volgens de meegeleverde installatie-instructies en de geldende lokale wet- en regelgeving, waaronder de veiligheidsvoorschriften.

3. Hoe garantieclaim te melden

3.1 Vermoedt u en defect? Meld dit dan altijd bij Zonneplan via onze servicekanalen:

a) Bij aankoop via Zonneplan: Neem rechtstreeks contact op met de klantenservice van Zonneplan.

b) Bij aankoop via een erkende wederverkoper: Meld uw garantieclaim bij de wederverkoper waar u het Systeem heeft aangeschaft. De wederverkoper zal het probleem coördineren en indien nodig contact opnemen met Zonneplan voor verdere afhandeling.

3.2 Voor een spoedige oplossing hebben we uw volledige medewerking nodig. Lever alle benodigde informatie aan, zodat we de oorzaak van het defect kunnen vaststellen. Zonder deze informatie kunnen we de claim niet in behandeling nemen.

4. Onderzoek door Zonneplan

4.1 Na ontvangst van de benodigde gegevens zal Zonneplan het defect onderzoeken. De kosten hiervan komen uitsluitend voor rekening van Zonneplan als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

a) De meegeleverde Zonneplan Connect is correct aangesloten op de P1-poort van de slimme meter. Deze slimme meter is technisch- en administratief uitleesbaar en verbonden met de elektriciteitsaansluiting van het Systeem.

b) Alle meegeleverde Zonneplan 4G-modules, voor zover van toepassing, moeten correct zijn aangesloten en operationeel zijn voor de aansturing en monitoring van het Systeem.

c) U geeft Zonneplan toestemming voor het verzamelen en verwerken van de slimme metergegevens. Dit stelt Zonneplan in staat de werking van het Systeem te monitoren en een diagnose op afstand vast te stellen. Zonneplan verzamelt en verwerkt de metergegevens uitsluitend voor het vaststellen van de status en werking van het Systeem. Dit gebeurt in overeenstemming met de privacywetgeving.

5. Actie door Zonneplan

5.1 Als het defect van het Systeem onder de garantie valt, zal Zonneplan naar eigen inzicht:

a) Het Systeem repareren,

b) Een vervangend onderdeel van het Systeem leveren, of

c) Een financiële vergoeding bieden ter waarde van de dagwaarde van het defecte onderdeel van het Systeem op het moment van de garantieclaim. De dagwaarde van het onderdeel van het Systeem hangt af van de gebruiksduur, de technische staat en de huidige marktwaarde.

6. Retourneren van onderdelen

Als Zonneplan besluit dat een onderdeel van het Systeem moet worden geretourneerd, zal een

retourproces (RMA) worden gestart. Zonneplan verstrekt instructies voor verpakking en verzending en vergoedt de verzendkosten. Na ontvangst zal Zonneplan het onderdeel van het Systeem naar eigen inzicht repareren, vervangen of vergoeden. Vervolgens wordt het gerepareerde of vervangende onderdeel op uw thuisadres afleveren, zonder extra kosten voor u.

7. Niet-gedekte kosten

7.1 Zonneplan is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals winstderving, gemiste opbrengsten of bijkomende kosten.

7.2 Alle kosten die niet onder de garantie vallen, zijn voor uw rekening, tenzij schriftelijk anders afgesproken met Zonneplan.

7.3 Dit geldt ook wanneer tijdens een monteursbezoek blijkt dat de oorzaak van het defect buiten de garantievoorwaarden valt. In dat geval worden voorrijkosten en arbeidskosten in rekening gebracht.

7.4 Ook als u andere partijen inschakelt voor reparaties of vervangingen aan het Systeem zijn deze kosten altijd voor uw rekening. Ook al viel het defect binnen onze garantievoorwaarden.

8. Uitsluiting van garantie

De garantie is niet van toepassing als:

8.1 U in strijd handelt met de toepasselijke Algemene Voorwaarden van Zonneplan;

8.2 Het Systeem of een onderdeel daarvan:

a) Geopend, aangepast, verplaatst of gedemonteerd is zonder vooraf schriftelijke toestemming van Zonneplan;

b) Gebruikt is in combinatie met apparatuur, software, interfaces, onderdelen of accessoires die niet zijn geleverd of goedgekeurd door Zonneplan.

c) Beschadigd is door onjuist gebruik, nalatigheid, een ongeluk of gebrek aan onderhoud;

d) Beschadigd is door het niet naleven van relevante veiligheidsvoorschriften die van toepassing zijn op correct gebruik van het Systeem;

e) Beschadigd is door gebrekkige of niet-conforme bestaande infrastructuur, zoals ondeugdelijke dakconstructies, lekkende daken of al aanwezige bekabeling of elektrische voorzieningen die niet voldoen aan de relevante veiligheidsnormen;

f) Beschadigd is door contact met water, abnormale netomstandigheden (zoals frequente of ernstige spanningspieken, netuitval of harmonische vervorming), blikseminslag, brand, hittegolven, langdurige blootstelling aan Uv-straling of andere externe invloeden;

g) Beschadigd is door handelingen van derden, die redelijkerwijs niet aan Zonneplan kunnen worden toegerekend of zich niet voordoen onder normale bedrijfsomstandigheden;

h) Geïnstalleerd is op een locatie die niet voldoet aan ventilatie- of temperatuurvereisten;

i) Normale slijtage, cosmetische gebreken of andere defecten vertoont die de functionaliteit van het Systeem niet significant beïnvloeden.