



Vesteda Zonneplan

Privacy informatiedocument

Privacy en zonnepanelen

Vesteda wil vanuit haar visie op duurzaamheid zonnepanelen plaatsen op de daken van haar huurwoningen. Zonnepanelen produceren namelijk duurzame energie. Dit is goed voor het milieu.

De zonnepanelen zorgen daarnaast naar verwachting voor een flinke besparing op de energiekosten van huurders. Vesteda betaalt de kosten voor het plaatsen en onderhouden van de zonnepanelen.

Vesteda is een samenwerking aangegaan met Zonneplan als aanbieder en installateur van zonnepanelen. In dit document wordt uitgelegd wat u kunt verwachten en op welke manier uw persoonsgegevens worden gebruikt.

Heeft u vragen?

U kunt ons altijd bereiken!

www.zonneplan.nl/vesteda



Privacy in 2 fases

Vesteda en Zonneplan werken in twee fases. In de eerste fase wordt geïnterviewd of u geïnteresseerd bent in het gratis laten plaatsen van zonnepanelen. Indien u geen gratis zonnepanelen wilt, gebeurt er niets. Als u geïnteresseerd bent in gratis zonnepanelen en akkoord gaat met het persoonlijke aanbod, start fase twee. In fase twee worden de zonnepanelen geïnstalleerd en zo nodig vervolgens onderhouden of gerepareerd.



Fase 1: informeren en wel of niet accorderen

Vesteda heeft Zonneplan de opdracht gegeven om u namens Vesteda te informeren over het aanbod voor gratis zonnepanelen. Om u te kunnen informeren, heeft Vesteda uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres ('**NAWTE-gegevens**') aan Zonneplan verstrekt. Zonneplan mag uw NAWTE-gegevens uitsluitend gebruiken om u namens Vesteda te informeren.

> **Eerste brief**

U ontvangt een brief van Vesteda indien uw woning geschikt is voor het plaatsen van gratis zonnepanelen. In de brief wordt de tweede brief aangekondigd.

Tweede brief

U ontvangt een tweede brief van Vesteda met een informatiebrochure met alle belangrijke informatie. In de brief staat een persoonlijke code. Die kunt u gebruiken om in te loggen op het portal.

www.zonneplan.nl/vesteda

Persoonlijke aanbod

Nadat u op de website heeft ingelogd, komt u op een portal terecht waar uw persoonlijke aanbod staat. U vindt hier ook praktische informatie. Als u gebruik wilt maken van dit aanbod, moet u een officiële akkoordverklaring ondertekenen (de zogenaamde '**allonge**'). Deze akkoordverklaring is een aanvulling op uw huurovereenkomst met Vesteda en bevat specifieke bepalingen over de zonnepaneleninstallatie.

Als u vragen heeft over de allonge, kunt u contact opnemen met Vesteda via het klantportaal.

mijn.vesteda.com

U moet ook bevestigen dat u een rechtstreekse relatie met Zonneplan aangaat in het kader van de installatie en het onderhoud van de zonnepanelen en om inzicht te kunnen verkrijgen over uw energieopwekking en verbruik.

Het verwerken van uw persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde voor Zonneplan om uitvoering te kunnen geven aan de afspraken tussen u en Zonneplan. Indien u niet wilt dat Zonneplan uw persoonsgegevens verwerkt, kunt u het persoonlijke aanbod weigeren. Aan het weigeren van het persoonlijke aanbod zijn geen negatieve consequenties voor u verbonden. Indien u hierover vragen heeft, kunt u contact opnemen met Zonneplan.

Als u de allonge heeft ondertekend en heeft bevestigd dat u een rechtstreekse relatie aangaat met Zonneplan in het kader van de installatie en het onderhoud van de zonnepanelen en om inzicht te kunnen verkrijgen in uw energieopwekking en -verbruik, geeft Vesteda de opdracht aan Zonneplan om de zonnepanelen te installeren. Vesteda ontvangt een afschrift van uw bevestiging en de ondertekende allonge. Uiterlijk één maand nadat de zonnepaneleninstallatie door Zonneplan is geïnstalleerd, verwijdt Zonneplan de allonge.

➤ **U reageert niet op het persoonlijke aanbod**

Als u niet reageert op het persoonlijke aanbod, zal Zonneplan u in opdracht van Vesteda proberen te bereiken via e-mail of telefoon. Het doel is om u te informeren, eventuele vragen te beantwoorden en om van u te horen of u wel of geen gebruik wilt maken van het persoonlijke aanbod voor gratis zonnepanelen. Lukt het niet om u per e-mail of telefonisch te bereiken, dan stuurt Zonneplan in opdracht en uit naam van Vesteda nog een derde en laatste brief, om u te herinneren aan het aanbod.

Uiterlijk drie maanden na het toesturen van de eerste brief stopt Zonneplan haar pogingen om u te bereiken. Zonneplan meldt dan aan Vesteda dat u niet bereikt bent en verwijdt daarna direct uw naam, telefoonnummer en e-mailadres.

➤ **U wilt niet gebruikmaken van het aanbod voor gratis zonnepanelen**

Als u aangeeft geen gebruik te willen maken van het persoonlijke aanbod voor gratis zonnepanelen, geeft Zonneplan dit door aan Vesteda. Vesteda legt dit vast in haar administratie en Zonneplan zal uw naam, telefoonnummer en e-mailadres uit haar systeem verwijderen. Dit gebeurt uiterlijk drie maanden nadat de eerste brief aan u is toegestuurd.

➤ **Aangepast telefoonnummer en/of e-mailadres**

Vesteda verstrekt aan Zonneplan het telefoonnummer en e-mailadres dat op dat moment bekend is bij Vesteda. U kunt uw telefoonnummer en e-mailadres, nadat u bent ingelogd op het portal, aanpassen. Als u dit doet, geeft Zonneplan uw geactualiseerde telefoonnummer en/of e-mailadres door aan Vesteda.

➤ **Recht van bezwaar**

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen het ontvangen van informatie over het aanbod voor gratis zonnepanelen van Vesteda. U kunt uw recht van bezwaar uitoefenen door een e-mail te sturen met uw adresgegevens naar **vesteda@zonneplan.nl** of dit telefonisch kenbaar maken door te bellen naar **0800-5888 888**.

Indien u gebeld wordt over het aanbod voor gratis zonnepanelen, kunt u tijdens het telefoongesprek aangeven dat u niet meer benaderd wilt worden. Indien u een e-mail ontvangt met informatie over het aanbod voor gratis zonnepanelen, kunt u door het versturen van een antwoord op de e-mail een beroep doen op uw recht van bezwaar.



Privacyrechtelijke rol fase 1

Vesteda is in fase 1 verantwoordelijk voor het gebruik van uw NAWTE-gegevens. In termen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('**AVG**'), een belangrijke privacywet, betekent dit dat Vesteda de verwerkingsverantwoordelijke is en Zonneplan de verwerker die in opdracht van Vesteda haar werkzaamheden uitvoert.

Vesteda en Zonneplan hebben hun afspraken over het waarborgen van uw privacy in een verwerkersovereenkomst vastgelegd. Daarin zijn onder andere afspraken vastgelegd over de opdracht die Vesteda aan Zonneplan heeft gegeven, het gebruik van uw NAWTE-gegevens door Zonneplan en het beveiligen, bewaren en vernietigen van uw persoonsgegevens door Zonneplan.

> Rechtsgrond

Vesteda heeft een gerechtvaardigd belang bij het informeren over en het doen van een aanbod voor gratis zonnepanelen aan haar huurders. Vesteda is van mening dat zij als woningbelegger namelijk een grote maatschappelijke verantwoordelijkheid heeft om bij te dragen aan het realiseren van een veilige, CO₂-neutrale, duurzame en gezonde leefomgeving. Vesteda draagt hieraan onder andere bij door het aan huurders aanbieden van duurzame energieoplossingen, zoals de mogelijkheid tot het laten plaatsen van zonnepanelen.

Om haar huurders te kunnen informeren over het aanbod voor gratis zonnepanelen, is het noodzakelijk om door middel van het gebruik van de NAWTE-gegevens contact te (laten) leggen. Vesteda heeft een afweging gemaakt tussen haar gerechtvaardigd belang en de inbreuk op uw recht op gegevensbescherming. Vesteda is tot de conclusie gekomen dat haar gerechtvaardigd belang zwaarder weegt, aangezien de inbreuk op uw recht op gegevensbescherming gering is. Als u akkoord gaat met uw persoonlijke aanbod, dient u een officiële akkoordverklaring (de zogenaamde '**allonge**') te ondertekenen.

De allonge is een aanvulling op uw huurovereenkomst met Vesteda. Vesteda ontvangt een afschrift van de door u ondertekende allonge. Het opslaan van het afschrift van de allonge, is noodzakelijk voor de uitvoering van de huurovereenkomst.



Fase 2: installatie en onderhoud

Alleen als u het persoonlijke aanbod heeft geaccepteerd, de allonge heeft ondertekend en heeft bevestigd dat u een directe relatie met Zonneplan bent aangegaan, start fase 2.

In fase 2 meldt Zonneplan namens Vesteda de zonnepaneleninstallatie aan bij de netbeheerder en installeert Zonneplan de zonnepanelen. Daarnaast onderhoudt Zonneplan de zonnepanelen, indien onderhoud nodig is. Als u de Zonneplan app installeert, kunt u bovendien inzicht krijgen in de zonne-energie die wordt opgewekt met de zonnepanelen en inzicht in uw energieverbruik.

> Installatie

Zodra u het aanbod voor gratis zonnepanelen heeft geaccepteerd, neemt Zonneplan contact met u op om een moment in te plannen waarop de zonnepanelen worden geïnstalleerd. Met zonnepanelen wekt u zonne-energie op die in stroom wordt omgezet. Soms wekt u meer stroom op dan u verbruikt. De door u opgewekte stroom kunt u dan terug leveren aan het elektriciteitsnetwerk.

Het terugleveren van elektriciteit is alleen mogelijk als de zonnepaneleninstallatie bij de netbeheerder is aangemeld. Het aanmelden van de zonnepaneleninstallatie bij de netbeheerder is wettelijk verplicht. Zonneplan verzorgt deze aanmelding. Zonneplan verstrekt aan de netbeheerder het adres en de gegevens over de zonnepaneleninstallatie.

Als u stroom teruglevert aan het elektriciteitsnetwerk, wordt de stroom die u teruglevert, verrekend met de stroom die u heeft verbruikt. Dit heet salderen. Uw energieleverancier voert dit uit.

Het verrekenen van de stroom die u teruggeleverd heeft aan het elektriciteitsnetwerk met de stroom die u heeft verbruikt, is alleen mogelijk wanneer uw energiemeter daarvoor geschikt is. Na aanmelding van de zonnepaneleninstallatie door Zonneplan namens Vesteda bij de netbeheerder, meldt de netbeheerder of uw energiemeter geschikt is. Dit zal bijna altijd het geval zijn.

Als de netbeheerder meldt dat uw elektriciteitsmeter niet geschikt is, is het mogelijk de elektriciteitsmeter kosteloos te laten vervangen. U mag het vervangen van uw energiemeter ook weigeren, maar dan vervalt de aanmelding van de zonnepaneleninstallatie. Er vindt dan geen verrekening plaats van de stroom die u aan het elektriciteitsnetwerk heeft teruggeleverd met de stroom die u heeft verbruikt. Indien u op een later moment alsnog besluit een geschikte energiemeter te laten installeren, bent u wettelijk verplicht de zonnepaneleninstallatie zelf via **www.energieleveren.nl** aan te leveren.

Bovendien kan het zo zijn dat wanneer u eerst weigert een geschikte energiemeter te laten installeren en op een later moment hiertoe toch opdracht geeft, er kosten voor het vervangen van de energiemeter bij u in rekening worden gebracht door de netbeheerder.

U leest hier meer over in uw persoonlijk aanbod onder het kopje 'Praktische info'. Nadat Zonneplan de zonnepanelen bij u heeft geïnstalleerd, tekent u een verklaring. Dit is het '**proces-verbaal van oplevering**'. Vesteda ontvangt van Zonneplan een afschrift van dit proces-verbaal van oplevering, zodat Vesteda weet dat de zonnepanelen daadwerkelijk zijn geïnstalleerd.

> Onderhoud en reparatie

Vesteda heeft Zonneplan opdracht gegeven om de zonnepanelen -indien dat nodig is- te onderhouden. Zonneplan bepaalt op basis van gegevens over de prestatie van de zonnepanelen, waaronder bijvoorbeeld de gerealiseerde opwek en fout- en herstelcodes, de conditie van de zonnepaneleninstallatie. Zonneplan informeert Vesteda hierover.

Aan de hand van de conditie van de zonnepaneleninstallatie bepaalt Zonneplan wanneer het noodzakelijk is om onderhoud te verrichten. Zonneplan neemt voordat zij noodzakelijk onderhoud aan uw zonnepanelen komt verrichten, contact met u op voor het inplannen van een afspraak. Zodra het onderhoud is uitgevoerd, informeert Zonneplan Vesteda hierover.

Vesteda heeft Zonneplan ook opdracht gegeven de zonnepanelen te repareren indien ze niet goed functioneren. Om vast te stellen of de zonnepanelen goed functioneren, monitort Zonneplan de zonnepaneleninstallatie. Als de zonnepaneleninstallatie niet goed functioneert, neemt Zonneplan contact met u op voor het inplannen van een afspraak. U kunt ook zelf contact opnemen met Vesteda zodra u merkt dat de zonnepaneleninstallatie niet goed functioneert. Zodra de reparatie is uitgevoerd, informeert Zonneplan Vesteda hierover.

➤ Informatie over de prestatie van uw zonnepanelen en uw energieverbruik

In de Zonneplan app kunt u eenvoudig inzicht krijgen in de prestaties van uw zonnepanelen (de opwek). Wanneer u een slimme meter heeft en Zonneplan toestemming geeft de slimme meter uit te lezen, kunt u bovendien inzicht krijgen in uw energieverbruik.

Bij het installeren van de Zonneplan app wordt u gevraagd om de gebruiksvoorwaarden te accepteren. De wijze waarop uw persoonsgegevens door Zonneplan worden gebruikt, staat beschreven in het privacybeleid van Zonneplan. Als u niet langer gebruik wilt maken van de Zonneplan app, kunt u deze verwijderen. Uw verbruiksgegevens worden verwijderd op de dag dat uw huurovereenkomst eindigt.

➤ Gegevens over uw energieverbruik

Als u Zonneplan daarvoor toestemming geeft, kunt u in de Zonneplan app zien hoeveel energie de zonnepaneleninstallatie opwekt én hoeveel energie u verbruikt. Zo heeft u inzicht in uw energieverbruik en ziet u hoeveel van de door u verbruikte energie door uzelf opgewekte groene stroom is.

Door gegevens over de opwek van zonnepaneleninstallaties te combineren met gegevens over energieverbruik van huurders, kan Vesteda bepalen in hoeverre zij voldoet aan haar duurzaamheidsdoelstellingen. Daarbij is het niet noodzakelijk om precies te weten hoeveel energie u opwekt en hoeveel energie u verbruikt. Als Vesteda de samengevoegde opwek- en verbruiksgegevens van 10 of meer zonnepaneleninstallaties en huurders ontvangt, geeft dat al veel inzicht.

Alleen indien u daar toestemming voor geeft, ontvangt Vesteda van Zonneplan geaggregeerde gegevens over uw energieverbruik. Door gegevens te aggregeren, is het voor Vesteda in principe niet mogelijk om vast te stellen op welke individuele huurder de verbruiksgegevens betrekking hebben. Vesteda ontvangt namelijk alleen gegevens van 10 of meer huurders tegelijk. Door verbruiksgegevens te aggregeren wordt én uw privacy beschermd én kan Vesteda haar bijdrage aan een duurzamere wereld inzichtelijk maken.

Uw akkoord voor het delen van geaggregeerde verbruiksgegevens, kunt u geven in het portal tijdens het akkoord gaan met het persoonlijke aanbod of in de Zonneplan app. U kunt altijd uw toestemming weer intrekken. Dit kunt u doen in de Zonneplan app of door een e-mail te sturen naar vesteda@zonneplan.nl. Als u uw toestemming intrekt, gebruikt Zonneplan uw gegevens niet langer om geaggregeerde gegevens van te maken en vindt er geen verstrekking meer plaats aan Vesteda.

➤ **Aangepast telefoonnummer en/of e-mailadres**

Het is voor Vesteda en Zonneplan van belang om over uw huidige telefoonnummer en e-mailadres te beschikken. Geeft u bij Vesteda of Zonneplan een wijziging in uw telefoonnummer en/of e-mailadres door? Dan informeren Vesteda en Zonneplan elkaar.

➤ **Einde huurovereenkomst**

Als uw huurovereenkomst eindigt, geeft Vesteda dit door aan Zonneplan. De gegevens over de prestaties van de zonnepanelen gedurende de periode dat u in de huurwoning verbleef, worden bewaard. Deze gegevens zijn voor Zonneplan noodzakelijk om inzicht te houden in de prestaties van de zonnepanelen sinds de installatie en voor het benodigde onderhoud. Uw naam, telefoonnummer en e-mailadres verwijdert Zonneplan uiterlijk op de dag van het eindigen van de huurovereenkomst.

Als u Zonneplan toestemming had gegeven voor het inzichtelijk maken van uw energieverbruik door het uitlezen van de slimme meter, worden deze verbruiksgegevens uiterlijk op de dag van het eindigen van de huurovereenkomst verwijderd.



Privacyrechtelijke rol fase 2

Zonneplan is in fase 2 zelf verantwoordelijk voor het gebruik van uw NAWTE-gegevens. voor de installatie en het onderhoud van de zonnepanelen en in het kader van het gebruik van de Zonneplan app (als u besluit die te installeren). Zonneplan is daarnaast zelf verantwoordelijk voor het informeren van Vesteda over het afronden van de installatie van de zonnepanelen en het uitgevoerde onderhoud en uitgevoerde reparaties, het verstrekken van geaggregeerde informatie over uw energieverbruik (als u daarvoor akkoord heeft gegeven) en voor het doorgeven van een aangepast telefoonnummer en/of e-mailadres. Vesteda is zelf verantwoordelijk voor het aan Zonneplan doorgeven van een aangepast telefoonnummer en/of e-mailadres en het eindigen van de huurovereenkomst.

In termen van de AVG zijn Zonneplan en Vesteda allebei zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor de manier waarop zij uw persoonsgegevens gebruiken in fase 2. Om uw privacy in fase 2 zo goed mogelijk te beschermen, hebben Vesteda en Zonneplan aanvullende afspraken gemaakt.

> Rechtsgrond

In fase 2 heeft u een directe relatie met Zonneplan. Er komt een overeenkomst tot stand tussen u en Zonneplan. Het gebruik van uw (NAWTE-)gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van die overeenkomst. Indien u wilt dat Zonneplan u inzicht geeft in uw energieverbruik, dient u Zonneplan toestemming te geven om uw slimme energiemeter uit te lezen. Indien u gebruik wilt maken van de Zonneplan app om gegevens over uw opwek en energieverbruik in te zien, dient u de gebruiksvoorwaarden te accepteren. Voor het verstrekken van geaggregeerde informatie over uw energieverbruik door Zonneplan aan Vesteda, dient u toestemming te geven.

In bepaalde gevallen heeft Zonneplan een gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens te gebruiken. Bijvoorbeeld om u een enquête toe te sturen om naar uw tevredenheid te vragen. Als Zonneplan zich beroept op haar gerechtvaardigd belang, weegt zij altijd haar eigen belang af tegen het belang van bescherming van uw persoonsgegevens. Alleen als haar belang zwaarder weegt dan uw belang, gebruikt Zonneplan uw persoonsgegevens.

In fase 2 gebruikt en ontvangt Vesteda uw persoonsgegevens om de huurovereenkomst die u met Vesteda heeft gesloten, uit te kunnen voeren. De geaggregeerde informatie over het functioneren van de zonnepaneleninstallatie, die alleen met uw toestemming door Zonneplan wordt gedeeld, gebruikt Vesteda om de staat van de zonnepaneleninstallatie bij te houden en om te toetsen of Vesteda voldoet aan haar duurzaamheidsdoelstellingen. Dit zijn gerechtvaardigde belangen van Vesteda. Vesteda heeft een afweging gemaakt tussen haar gerechtvaardigd belang en de inbreuk op uw recht op gegevensbescherming. Vesteda is tot de conclusie gekomen dat haar gerechtvaardigd belang zwaarder weegt, aangezien de inbreuk op uw recht op gegevensbescherming, mede door de prestatiegegevens te aggregeren, gering is.

Overige informatie

In het kader van de samenwerking tussen Vesteda en Zonneplan, worden uw persoonsgegevens:

- niet gedeeld met derden, uitgezonderd de netbeheerder (in het kader van het verplicht aanmelden van de zonnepaneleninstallatie) en eventueel door partijen ingeschakelde verwerkers;
 - niet doorgegeven aan partijen in landen buiten de Europese Economische Ruimte;
 - niet gebruikt voor geautomatiseerde besluitvorming;
 - niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en verder worden gebruikt.
-

> Heeft u vragen over privacy?

Als u naar aanleiding van dit informatiedocument vragen hebt, beantwoorden Vesteda en Zonneplan die uiteraard graag. De contactgegevens van Vesteda en Zonneplan staan hieronder.

Als u meer wilt weten over de wijze waarop Vesteda met uw persoonsgegevens omgaat, kunt u de **privacyverklaring van Vesteda** raadplegen.

Als u meer wilt weten over de wijze waarop Zonneplan met uw persoonsgegevens omgaat, kunt u het **privacybeleid van Zonneplan** raadplegen.

> Uitoefenen van uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten:

- Recht op informatie;
- Recht op inzage;
- Recht op correctie;
- Recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Recht om bezwaar te maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens;
- Recht op overdraagbaarheid; en
- Recht om vergeten te worden.

Deze rechten zijn niet absoluut. Er kunnen op grond van de AVG voorwaarden verbonden zijn aan het uitoefenen van uw rechten.

Verder heeft u op grond van de AVG het:

- Recht om uw toestemming in te trekken; en
- Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

U kunt uw rechten uitoefenen tegenover de voor de gegevensverwerking verantwoordelijke partij (de verwerkingsverantwoordelijke).

In fase 1 is Vesteda de verwerkingsverantwoordelijke. U kunt in fase 1 dus bij Vesteda terecht voor het uitoefenen van uw rechten.

In fase 2 zijn Vesteda en Zonneplan allebei zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Voor de verwerking van uw persoonsgegevens door Zonneplan, kunt u voor het uitoefenen van uw rechten terecht bij Zonneplan. Voor het uitoefenen van uw rechten ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens door Vesteda, kunt u bij Vesteda terecht.

Vesteda en Zonneplan hebben afgesproken dat wanneer u een verzoek tot het uitoefenen van uw rechten neerlegt bij één van hen terwijl die partij niet de verwerkingsverantwoordelijke is, het verzoek wordt doorgestuurd naar de juiste partij.



Custodian Vesteda Fund I B.V.

t.a.v. de Afdeling Legal & Compliance

De Boelelaan 759

1082 RS Amsterdam

e-mailadres: privacy@vesteda.com



Zonneplan

t.a.v. de Afdeling Projecten

Burgemeester Roelenweg 13D

8021 EV Zwolle

e-mailadres: vesteda@zonneplan.nl